

La presente informativa è redatta, dalla SINET, in ottemperanza alle previsioni di cui all'art. 71 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche (D.lgs. 259/03) nei termini di cui all'Allegato n. 5 del medesimo Codice.

Denominazione	SINET SRL
C.F./P.IVA Registro Imprese di L'Aquila	IT01756930663
Sede legale	Via Napoli, 33 – 67038 Scanno (AQ)
Servizi Offerti	<ul style="list-style-type: none"> • Servizio di Accesso ad Internet (Fibra Ottica, XDSL, Radio) • Servizio telefonico di rete fissa (tecnologia VoIP)
Ambito di erogazione dei Servizi	Intero territorio nazionale (Italia – IT)
Tariffe generali per prodotti sottoscrivibili	<p>Le Offerte per servizi sottoscrivibili ed i relativi dettagli sono costantemente aggiornati e disponibili nell'apposita Sezione del sito web SINET.</p> <p>Le informazioni sugli eventuali oneri economici a carico dell'utente, in caso di "recesso" contrattuale (c.d. "Contributo di disattivazione") ex art .1 c.3 del D.L. 31 gennaio 2007 preposto "tariffario"(Tariffario per il recesso contrattuale) n. 7 (convertito in L. 40/2007) sono disponibili nei dei servizi sono disponibili nel preposto "tariffario" reperibile nell'apposita Sezione del sito web.</p> <p>Le informazioni sugli eventuali oneri economici a carico dell'utente, in caso di mancata restituzione del materiale hardware (apparati) affidato in comodato d'uso per la fruizione dei servizi sono disponibili nel preposto "tariffario" (Tariffario costo apparati in comodato d'uso) reperibile nell'apposita Sezione del siti web.</p>
Disposizioni in materia di Indennizzo o rimborso	<p>Il dettaglio relativo alla gestione dei Reclami ed al riconoscimento degli indennizzi e/o rimborsi per disservizio è disponibile nella Carta Servizi per l'anno di riferimento, reperibile sul sito web SINET.</p> <p>Resta altresì ferma la vigenza del "Regolamento in materia di indennizzi applicabili nella definizione delle controversie tra utenti ed operatori" di cui all'Allegato A della Del. 73/11/CONS</p>
Servizi di manutenzione offerti	<p>Il dettaglio relativo ai Servizi di Assistenza Clienti è riportato nella documentazione disponibile nel sito web SINET.</p> <p>Eventuali interventi tecnici a pagamento, nei limiti di quanto contrattualmente previsto, saranno gestiti in ottemperanza al preposto "tariffario" (Tariffario per interventi tecnici "on-) disponibile nel sito web SINET.</p>
Condizioni Contrattuali Generali	La documentazione contrattuale di riferimento per le Offerte commerciali sottoscrivibili è disponibile nel sito web SINET.
Dispositivi di risoluzione delle Controversie Utente-Operatore	La SINET SRL, stante quanto definito in materia di Reclami, conforma la gestione di eventuali contenziosi con i propri Utenti alle vigenti disposizioni AGCOM in materia di "Risoluzione delle controversie tra utenti ed operatori" di cui alla Delibera n. 173/07/CONS ed al relativo "Regolamento".