

Gentile Cliente,

la presente informativa è redatta, dalla SINET SRL, in ottemperanza alle previsioni normative regolamentari vigenti di cui, in ultimo, all'art. 4 c.1 lett. b) Delib. 252/16/CONS, in conformità al disposto dell'art. 1 c.3 del D.L. n. 7/2007 (convertito con modificazioni in L. n. 40/2007).

I costi correlati al c.d. "contributo di disattivazione", di seguito indicato per categoria di servizio ed imputabile in capo all'utente in caso di richiesta di recesso/"disdetta" contrattuale:

- Trovano applicazione esclusivamente in relazione a rapporti contrattuali definibili "per adesione"¹;
- Non trovano, invece, applicazione:
 - in caso di recesso determinato da disservizio imputabile a/riconosciuto da SINET secondo le vigenti procedure di assistenza/reclamo;
 - ove l'Utente/Cliente:
 - abbia chiesto un trasferimento delle risorse di accesso e/o utenze presso altra sede (c.d. "Trasloco") senza contestuale disdetta contrattuale² o cessazione di prodotti/servizi già previsti a contratto;
 - abbia autorizzato un subentro/voltura contrattuale senza contestuale cessazione di prodotti/servizi già previsti a contratto da parte del subentrante.
- Corrispondono ai costi vivi sostenuti dalla SINET per attività tecniche ed amministrative dirette all'interruzione del rapporto di fornitura dello specifico Servizio contrattualmente disciplinato; come tali, risultano applicabili sia nel primo periodo di durata contrattuale sia in caso di successivi rinnovi di efficacia del contratto.
- Sono da intendersi unitariamente applicabili³ (ed eventualmente cumulabili) in relazione a ciascun Servizio "principale" presente nel rapporto contrattuale di fornitura di richiesto recesso da parte dell'utente;
- Sono imputabili, comunque, in aggiunta ad eventuali costi⁴ determinati dalla mancata restituzione degli "apparati" forniti in comodato d'uso da SINET all'Utente per la fruizione dei Servizi;
- Sono riportati, nella seguente tabella, in Euro – IVA inclusa ed imputati in specifica voce del documento di fatturazione emesso da SINET in chiusura del rapporto contrattuale

¹ In caso di rapporti contrattuali c.d. "negoziati" valgono, invece, le specifiche previsioni contrattuali concordate tra le Parti.

² In tal caso il Cliente, oltre agli eventuali costi amministrativi per la gestione tecnico amministrativa del "trasloco" dovrà sostenere esclusivamente i costi di attivazione/installazione delle risorse/utenze presso la nuova sede;

³ In presenza di uno o più Servizi "secondari" (da intendersi come servizi aggiuntivi e dipendenti rispetto al/dal servizio di accesso ad Internet nell'ambito di un prodotto "bundle"), si applica esclusivamente il contributo per lo specifico Servizio "principale" di riferimento; in caso di fornitura di più Servizi principali nell'ambito del medesimo contratto, si procede al cumulo dei "contributi" per ciascun Servizio principale;

⁴ I costi imputabili per la mancata restituzione degli apparati sono definiti nello specifico "tariffario" (Tariffario costo apparati in comodato d'uso).

PROSPETTO DEI "COSTI DI DISATTIVAZIONE" PER TIPOLOGIA/CATEGORIA DI SERVIZIO

TIPO SERVIZIO	CATEGORIA	COSTI TECNICI ⁵	COSTI AMMINISTRATIVI ⁶	COSTO TOTALE*
Accesso ad Internet e/o Telefonia	Fibra Ottica SINETFIBER	70,00	20,00	90,00
	RADIO HIPERLAN SINETWIFI	30,00	20,00	50,00
Telefonia	Account VoIP rete fissa SINETVOIP	//	20,00	20,00
	Centralino IP/PBX SINET CloudPBX	//	20,00	20,00

* I valori economici sono da intendersi in Euro, IVA inclusa

⁵ Costi da intendersi composti da costo/uomo per attività tecniche in disattivazione servizi o costo imputato in cessazione di fornitura;

⁶ Costo/uomo per attività gestionale della richiesta di recesso/"disdetta" (de-configurazione/ordine cessazione)