

Gentile Cliente,

in ottemperanza a quanto stabilito dall'articolo 1, commi 1, 3 e 3-ter del Decreto Legge 31 gennaio 2007, n. 7 come modificato e integrato dalla Legge 4 agosto 2017, n. 124, in materia di costi di recesso e sulle modalità di dismissione e trasferimento dell'utenza nei contratti per adesione, si rende noto quanto segue.

La facoltà di recesso dai contratti per adesione o di trasferimento delle utenze presso altro operatore è riconosciuta ai sensi dell'articolo 1, comma 3 del Decreto.

Tale facoltà, può essere esercitata in ogni momento, fatto salvo l'obbligo di preavviso non superiore a 30 giorni, necessari per il compimento, di tutti gli adempimenti obbligatori per la compiuta lavorazione della richiesta di disattivazione o trasferimento così da poterne valutare l'opportunità.

Le spese di recesso possono riguardare:

- a) i costi sostenuti da SINET per dismettere o trasferire l'utenza:
(COMUNICAZIONE ALL'AUTORITA' PUNTO 37) relativi al valore del contratto e ai costi reali sopportati dall'azienda, ovvero ai costi sostenuti per dismettere la linea telefonica o trasferire il servizio.
- b) la restituzione totale o parziale degli sconti sui servizi e sui prodotti:
- c) La restituzione può avvenire nel limite pari alla differenza tra la somma dei canoni che SINET avrebbe riscosso qualora fosse stato applicato il prezzo implicito e la somma dei canoni effettivamente riscossi fino al momento del recesso;
- d) il pagamento delle rate residue relative ai servizi e ai prodotti offerti congiuntamente al servizio principale: SINET garantisce agli utenti che decidono di recedere anticipatamente dal contratto la facoltà di scegliere se continuare a pagare le rate residue ovvero pagarle in un'unica soluzione. La durata della rateizzazione non può eccedere i 24 mesi.

PROSPETTO DEI "COSTI DI DISATTIVAZIONE" PER TIPOLOGIA/CATEGORIA DI SERVIZIO

TIPO SERVIZIO	CATEGORIA	COSTI TECNICI ⁵	COSTI AMMINISTRATIVI ⁶	COSTO TOTALE*
Accesso ad Internet e/o Telefonia	Fibra Ottica SINETFIBER	70,00	20,00	90,00
	RADIO HIPERLAN SINETWIFI	30,00	20,00	50,00
Telefonia	Account VoIP rete fissa SINETVOIP	//	20,00	20,00
	Centralino IP/PBX SINET CloudPBX	//	20,00	20,00

* I valori economici sono da intendersi in Euro, IVA inclusa

¹ In caso di rapporti contrattuali c.d. "negoziati" valgono, invece, le specifiche previsioni contrattuali concordate tra le Parti.

² In tal caso il Cliente, oltre agli eventuali costi amministrativi per la gestione tecnico amministrativa del "trasloco" dovrà sostenere esclusivamente i costi di attivazione/installazione delle risorse/utenze presso la nuova sede;

³ In presenza di uno o più Servizi "secondari" (da intendersi come servizi aggiuntivi e dipendenti rispetto al/dal servizio di accesso ad Internet nell'ambito di un prodotto "bundle"), si applica esclusivamente il contributo per lo specifico Servizio "principale" di riferimento; in caso di fornitura di più Servizi principali nell'ambito del medesimo contratto, si procede al cumulo dei "contributi" per ciascun Servizio principale;

⁴ I costi imputabili per la mancata restituzione degli apparati sono definiti nello specifico "tariffario" (Tariffario costo apparati in comodato d'uso).

⁵ Costi da intendersi composti da costo/uomo per attività tecniche in disattivazione servizi o costo imputato in cessazione di fornitura;

⁶ Costo/uomo per attività gestionale della richiesta di recesso/"disdetta" (de-configurazione/ordine cessazione)