

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) dell'Allegato A alla delibera n. 131/06/CSP del 12 luglio 2006

OPERATORE:

SINET SRL

Anno di riferimento:	2017	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato	
S/A	1 - Tempo di attivazione del servizio	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari		
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari		
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%		
			Media	giorni solari		
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-		
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari		
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari		
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%		
			Media	giorni solari		
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-		
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	10	
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	14	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	99	
			Media	giorni solari	12	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	116	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari		
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari		
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%		
			Media	giorni solari		
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-		
servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	6			
	Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	10			
	Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	99			
	Media	giorni solari	8			
	Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	577			
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	5
		b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	Tipologie di contratto		servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Descrizione della tipologie di contratto		FTTH 50	
		a) downloading			Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	30000	
					Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	14200	
					Media della velocità di trasmissione	kbit/s	22200	
					Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	30	
		b) uploading			Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	19200	
					Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	14300	
					Media della velocità di trasmissione	kbit/s	18100	
			Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	32			
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	Tipologie di contratto		servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Descrizione della tipologie di contratto		FTTH 100	
		a) downloading			Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	68000	
					Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	34600	
					Media della velocità di trasmissione	kbit/s	62400	
					Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	30	
		b) uploading			Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	68000	
					Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	34600	
					Media della velocità di trasmissione	kbit/s	62400	
			Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	30			
S/A	8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova	%	0,2		
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	msec	5	
					Deviazione standard del ritardo	msec	0,95	

LEGENDA

Per. = Periodicità della rilevazione

S/A = Semestrale ed annuale

A = Annuale

(1) Aggiungere stesso gruppo per ciascuna denominazione di tipologia di contratto

(2) Possono essere aggiunti stessi gruppi in funzione delle tipologie di contratto

Per ulteriori dettagli si veda la delibera n. 131/06/CSP e la norma tecnica ETSI EG 202 057-4 v1.1.1 (2005-10)