

Condizioni Generali di Contratto

TRA

SINET SRL

con sede in **Via Napoli n. 33, - 67038 - Scanno (AQ)**

Cod. Fiscale, P.IVA e R.I. n. 01756930663

in persona del suo legale rappresentante (di seguito "SINET")

E

Nome/Cognome/Ragione Sociale _____

con sede in _____

Cod. Fiscale, n. _____ P.IVA e R.I. n. _____

in persona del suo legale rappresentante (di seguito "Cliente")

CONTRATTO n. _____ del ____/____/_____

Disciplina generale del rapporto contrattuale**Art.1. Ambito di applicazione delle Condizioni Generali di Contratto e oggetto del Contratto**

1.1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto, unitamente alla ulteriore documentazione contrattuale prevista al successivo art.2 lett.f), definiscono le modalità ed i termini secondo i quali la SINET srl (di seguito anche "SINET") assicura ai propri Clienti, la fruizione dei servizi riportati nella precedente Sezione 1 "Oggetto della fornitura e Condizioni Economiche".

1.2. 1.2. Salvo quanto previsto dal successivo art. 19, le presenti Condizioni Generali di Contratto, le Condizioni Particolari di Contratto relative ai singoli servizi richiesti dal Cliente, l'eventuale Modulo d'ordine e/o Offerta commerciale, le eventuali Schede prodotto e gli eventuali Allegati, formano parte sostanziale del Contratto e prevalgono su ogni altro diverso accordo e/o pattuizione. Nel caso di incongruità tra le presenti Condizioni Generali di Contratto, le Condizioni Particolari di Contratto, il Modulo d'ordine e/o Offerta commerciale e le eventuali Schede prodotto, prevalgono le Condizioni Particolari di Contratto e/o gli eventuali mutui accordi tra le Parti allegati al Contratto.

1.3. 1.3. Tutte le informazioni rilevanti sul Servizio e sulle condizioni economiche vigenti, così come previsto dal D.l. 31 Gennaio 2007, n.7 e successive modifiche, sono comunicate al Cliente anche in forma di pubblicazione nel sito Internet di SINET

Art.2. Definizioni La disciplina del rapporto si vale delle seguenti definizioni:

a) Area Servizi personale del Cliente: accesso protetto (da userid/password) che SINET rende disponibile sul proprio sito Internet, tramite il quale il Cliente, previa procedura di autenticazione, può, se previsto nei servizi acquistati, consultare informazioni relative al Contratto, alla operatività ed alla configurazione dei servizi.

b) Carta dei servizi: il documento adottato da SINET che disciplina gli standard di qualità e tempestività minimi dei servizi di comunicazione elettronica erogati da SINET, indennizzi e rimborsi applicabili qualora non siano rispettati gli standard, procedure di reclamo e di risoluzione stragiudiziale di eventuali controversie, periodicamente aggiornato e pubblicato sul sito Internet di SINET.

c) Cliente: Il soggetto, persona fisica e/o giuridica, che desidera utilizzare e/o utilizza almeno uno dei servizi disciplinati dalle presenti Condizioni Generali di Contratto. Unitamente alla SINET, è detto, di seguito, anche "Parti". Nel caso in cui la persona fisica o giuridica con cui è concluso il Contratto, agisca nel rapporto regolato dalle presenti Condizioni Generali per scopi riferibili all'attività professionale, commerciale, artigianale o imprenditoriale svolta, non essendo, ai sensi di legge, definibile "consumatore", sottintende Cliente Business (o Professionista). Nei restanti casi, nel rispetto dell'art. 3 lett. a) del Codice del Consumo (D.lgs. 06 settembre 2005 n.206 e successive modifiche), si parla di Cliente (o utente) Consumatore.

d) Condizioni Generali di Contratto: le presenti Condizioni Generali di Contratto composte dalle seguenti 5 Sezioni: – Sezione 1: Oggetto della fornitura e Condizioni economiche – Sezione 2: Durata, Termini di fatturazione e Condizioni di pagamento – Sezione 3: Disciplina generale del rapporto contrattuale – Sezione 4: Informativa sul trattamento dei dati personali, sensibili e giudiziari e sulla tutela della Privacy – Sezione 5: Allegati al Contratto.

e) Condizioni Particolari di Contratto: le Condizioni che disciplinano l'erogazione dei singoli servizi forniti dalla SINET al Cliente sulla base di quanto specificatamente previsto nel Modulo d'ordine e/o Offerta commerciale e riportato nella Sezione 1 alle presenti condizioni Generali.

f) Contratto: collettivamente le presenti Condizioni Generali di Contratto, le Condizioni Particolari di Contratto, i Moduli d'ordine e/o Offerte commerciali, le eventuali Schede prodotto e i mutui accordi tra le Parti eventualmente allegati al Contratto che unitamente disciplinano la prestazione dei Servizi al Cliente.

g) Internet Data Center o IDC: genericamente indica i locali, opportunamente forniti di risorse di Comunicazione elettronica, di energia elettrica, climatizzati ed infrastrutturati, dove SINET alloggia gli apparati di rete, server e quanto necessario all'erogazione dei Servizi o di una parte di essi.

h) Linea: si intende una connessione verso la rete di SINET, Internet o rete privata del Cliente, atta a trasportare dati, voce e informazioni multimediali o accedere a servizi di comunicazione elettronica o telefonia, utilizzando diverse tecnologie: wired (cavi in rame o fibra ottica) o wireless (su frequenze radio o frequenze ottiche). Le linee possono essere direttamente di esclusiva proprietà di SINET o acquistate da altri fornitori.

i) Modulo d'Ordine e/o Offerta commerciale: l'insieme delle informazioni amministrative e tecniche necessarie ad SINET per l'esame della proposta contrattuale che il modulo stesso rappresenta in fase della sua sottoscrizione da parte del Cliente. Nel Modulo d'Ordine sono altresì indicate: l'oggetto e le condizioni economiche di fornitura dei singoli Servizi le modalità di pagamento e di fatturazione nonché i riferimenti necessari a reperire la documentazione riportante l'ammontare del contributo di disattivazione dovuto in caso di disdetta e il valore della apparecchiature Affidate in comodato d'uso, con obbligo di restituzione, al Cliente.

j) Nome a Dominio: termine o stringa univoca in Internet che identifica un "host" nella rete IP di SINET. La stessa SINET, salvo diversa disposizione del Cliente, esegue anche i servizi di "registrazione", "mantenimento", "cessazione" e/o "trasferimento" del predetto nome a dominio

k) Oggetto e Condizioni economiche della fornitura (Sezione 1): definiscono l'oggetto e le condizioni economiche di fornitura, rappresentate nel Modulo d'ordine e/o nell'Offerta commerciale e relative a singoli Servizi o a pacchetti di offerta che SINET pubblica e mantiene aggiornati sul proprio sito Internet (per es. modalità di fornitura, prezzo, periodicità dei pagamenti, contributi di disattivazione).

l) Procedura di autenticazione informatica: procedura per la verifica anche indiretta dell'identità del Cliente che prevede l'adozione e l'utilizzo di un codice di identificazione del Cliente (user name) e una parola chiave (password/PIN) ovvero altre modalità (procedura di conferma/attribuzione parametri tramite chiamata cellulare/sms) di "Strong Authentication".

m) Schede prodotto: le schede tecniche relative ai singoli servizi o alla combinazione degli stessi in offerte "a pacchetto", in cui sono riportate le caratteristiche tecniche e le specifiche modalità di fornitura dei Servizi cui si riferiscono.

n) Servizi: In generale indica il Servizio di Comunicazione elettronica, il Servizio di Telefonia, intesi singolarmente o combinati in offerte "a pacchetto" (c.d. Servizi integrati) eventualmente comprensive dei Servizi ulteriori specificati nel Modulo d'ordine e/o Offerta commerciale ed oggetto della fornitura in conformità al Contratto.

o) Servizi Multimediali: servizi audio e/o video "real time" o "on demand" che hanno ad oggetto contenuti, generati dai Clienti o da Terzi, in merito ai quali SINET, salvo diversa e specifica indicazione, non può essere considerata, a nessun titolo ed effetto, legalmente responsabile né in termini di rispetto della normativa sul copyright né in termini di rispetto della generale normativa vigente.

p) Servizi ulteriori: indica tutti i servizi diversi da quello di Telefonia e Comunicazione elettronica, erogati dalla SINET, autonomamente o associati ai predetti Servizi in specifiche "Offerte a pacchetto" (c.d. Servizi Integrati). I Servizi ulteriori possono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, ricomprendere: il Servizio di Gestione della Posta Elettronica, il Servizio di Assegnazione indirizzi IP, il Servizio di gestione del nome a Dominio, il Servizio di Number Portability Geografica, il Servizio di Back up dati, il Servizio di protezione via Firewall, il Servizio di Assistenza Tecnica dedicata, i Servizi Multimediali ed i Servizi di Hosting ed assimilabili (per es.: Area Data hosting, Virtual Mail Server, Virtual PC, Web Server, Data Space FTP ed altri) relativamente ai quali, ove non trovino una specifica disciplina di dettaglio nelle presenti Condizioni Generali di Contratto o nell'ulteriore documentazione di cui al precedente art. 1.2, si rimanda, per quanto applicabile, alle disposizioni relative all'Hosting.

- q) Servizio di Co-Location:** consiste nella messa a disposizione del Cliente di una area (c.d. Rack) all'interno dei locali dell'IDC (Internet Data Center) SINET di dimensioni pari a quanto specificatamente risultante nel/i Modulo/i d'ordine e/o nell'Offerta commerciale, ove allocare uno o più rack o una o più apparecchiature (di rete o di diversa natura) di proprietà del Cliente.
- r) Servizio di Comunicazione elettronica:** i servizi di comunicazione elettronica, diversi dai servizi di Telefonia, forniti da SINET che consentono al Cliente di usufruire della connettività e/o dei servizi di Data Center.
- s) Servizio di Hosting e similari:** servizio che consiste nell'allocare su un Server di proprietà SINET i dati del Cliente (per esempio i file contenenti le pagine di un intero sito web) rendendoli così accessibili dalla rete internet. Tale server, definito anche "host", è connesso alla rete internet in modalità idonea a garantire l'accesso ai suddetti file tramite protocolli standard. Nella medesima definizione rientra il caso per cui il Cliente ha la disponibilità di un server dedicato o condiviso da diversi utilizzatori, ognuno dei quali ha la possibilità di amministrare il proprio spazio autonomo, nome di dominio ed indirizzo IP. Il servizio hosting offerto richiede la registrazione di un nome di dominio di secondo livello.
- t) Servizio di Housing:** consiste nell'allocazione, di uno o più server di tipo rack mounted di proprietà del Cliente, di dimensione (c.d. unità) pari a quanto riportato dal Cliente nel/i Modulo/i d'ordine e/o nell'Offerta commerciale, nei rack di proprietà Unidata presenti nei locali dell'IDC (Internet Data Center) SINET.
- u) Servizio di Email:** consiste nella messa a disposizione di caselle mail a favore del Cliente nella misura e con le caratteristiche risultanti dal Modulo d'ordine ed ospitate su apparecchiature di rete di proprietà di SINET cui il Cliente accede tramite Web e/o Client di posta elettronica giudicati compatibili. Il Servizio richiede la registrazione a favore del cliente di un nome di dominio di secondo livello.
- v) Servizio di Gestione del nome a Dominio:** consiste nel riservare il diritto d'uso al Cliente di uno specifico nome a dominio di c.d. "secondo livello" sul web (Registrazione), nel rinnovarne tale diritto a cadenza periodica annuale (Rinnovo), nel mantenerne le funzionalità comprese quelle relative al DNS (Mantenimento) ed eventualmente gestirne il trasferimento da altro Operatore a favore di SINET (Trasferimento). La Registrazione presso le previste Autorità nazionali e/o internazionali a seconda dell'ambito geografico e/o tipo di categoria richiesto per l'estensione (.it, .com, .net ed ulteriori), avviene mediante l'inoltro da parte di SINET della c.d. "Lettera di assunzione di responsabilità" (verso il NIC) ovvero mediante procedura di registrazione on-line della richiesta di registrazione fornita dal Cliente con l'apposito modulo "infodomini" contenente i dati del Registrante. E' fatta salva comunque la possibilità per il Cliente di poter usufruire, a partire da un dominio di secondo livello, di correlati domini c.d. di "terzo livello".
- w) Servizio di Telefonia:** i servizi di comunicazione elettronica forniti da SINET che consentono di effettuare e ricevere comunicazioni (anche vocali) in conformità al Contratto. Possono essere forniti sulla infrastruttura a banda larga, utilizzando la tecnologia cd. VoIP (Voice over Internet Protocol).
- x) Sospensione o cessazione del Servizio:** intende l'impossibilità totale, temporanea o definitiva di usufruire dei servizi oggetto del Contratto attraverso qualsiasi mezzo di telecomunicazione.
- y) SINET:** La SINET srl con sede in Via Napoli, 33, 67038 - Scanno - Codice Fiscale, Partita IVA e R.I. n. 01756930663 di L'Aquila - Tel. 086474610 - Fax 0864773333 - e-mail info@sinetsrl.it, titolare di autorizzazione generale per la fornitura di Servizi di Comunicazione elettronica e di Servizi di Telefonia in conformità alla vigente disciplina sulle comunicazioni elettroniche. Unitamente al Cliente, è detta, di seguito anche "Parti".

Art.3. Perfezionamento del Contratto

3.1 Le modalità di perfezionamento (di seguito anche "conclusione") del Contratto sono tre:

- a) Contratto via internet:** il Cliente si collega al sito di SINET, segue le previste procedure di registrazione per l'accesso ai "negozi" online rilasciando tutti i dati richiesti da SINET, seleziona i prodotti e le condizioni di proprio interesse ed eventualmente manifesta la sua disponibilità ad aderire al Contratto siglando il Modulo d'ordine per via telematica. A seguito della ricezione dell'ordine per via telematica, SINET provvederà ad inviare all'indirizzo mail indicato dal Cliente in fase di registrazione, una conferma d'ordine ed entro 30 giorni dalla M7.1 CGC Rev.1 del 15 Settembre 2010 Condizioni Generali di Contratto Pagina 5 di 12 stessa, la Gestione Ordini SINET, eseguite le opportune verifiche tecniche e commerciali, provvederà a trasmettere al Cliente via mail ovvero via fax, tutta la necessaria documentazione contrattuale; In tal caso il Contratto risulterà concluso a seguito dell'invio, a mezzo fax o raccomandata a.r. ad SINET, della predetta documentazione debitamente compilata e sottoscritta da parte del Cliente.
- b) Contratto a mezzo sottoscrizione cartacea:** il Cliente, una volta dimostrata la volontà di adesione ai servizi SINET a seguito di contatto commerciale, riceve brevi manu, via fax o via e-mail, dalla Gestione Ordini, il riepilogo dei servizi richiesti e la relativa documentazione contrattuale. In tal caso il Contratto risulterà concluso a seguito dell'invio, a mezzo fax o raccomandata a.r. a SINET, della predetta documentazione debitamente compilata e sottoscritta da parte del Cliente
- c) Contratto a mezzo intermediari:** un intermediario potrà proporre al Cliente la sottoscrizione di un Contratto per fornitura di Servizi da parte di SINET. L'intermediario cura la presentazione del Contratto, inviando lo stesso, debitamente compilato e siglato dal Cliente finale, a mezzo fax o raccomandata a.r. ad SINET. Il Contratto si intenderà in questo caso concluso, solo qualora SINET, eseguite le opportune verifiche tecniche e commerciali, comunichi la sua formale accettazione entro 30 giorni dal ricevimento. Pertanto in tal caso, la sottoscrizione del Contratto da parte del Cliente finale è da considerarsi come proposta irrevocabile di Contratto ai sensi dell'art. 1329 del codice civile sino allo scadere del termine su indicato.

3.2 Il Cliente prende espressamente atto che il Contratto si intenderà automaticamente risolto (salva espressa dichiarazione di volontà in senso contrario da parte del Cliente) qualora, **entro il termine massimo di 90 (novanta) giorni** dal suo perfezionamento, si verifichi la seguente condizione risolutiva:

- **In caso di fornitura di servizi di Comunicazione elettronica e Telefonia:** la presenza di problemi tecnici legati all'ubicazione del sito o alla tipologia di rete impiegata per eseguire l'allaccio al Cliente che non consentano l'attivazione o l'erogazione dei Servizi ovvero il mancato raggiungimento di un numero minimo di utenze attivabili che rendano sostenibile la creazione della necessaria infrastruttura di rete in Fibra Ottica nell'area.
- **In caso di fornitura di Servizi di Hosting ed assimilabili nonché del Servizio di Gestione del nome a Dominio:** comprovata esistenza di indisponibilità di risorse tecniche non imputabile a SINET.

3.3 L'eventuale ritardo nell'attivazione per cause imputabili a SINET, conferisce al Cliente il diritto agli indennizzi disciplinati nella Carta dei Servizi, salvi i casi di impossibilità definitiva o temporanea della prestazione per cause non imputabili a SINET, o l'assenza delle condizioni necessarie all'attivazione dei Servizi ai sensi del precedente comma. In tali casi, salvo quanto previsto dall'art. 1256 del Codice Civile, il termine di attivazione si intende sospeso per tutto il tempo in cui perdura la situazione ostativa all'attivazione; resta fermo l'obbligo di SINET di dare tempestiva e motivata comunicazione al Cliente del ritardo.

3.4 Se il Cliente conclude il Contratto fuori dai locali commerciali di SINET o attraverso Tecniche di comunicazione a distanza, in conformità agli articoli. 64 e 65 del codice del Consumo e alla Delibera 664/07/CONS e s.m.i., ha diritto di recedere, senza alcuna penalità, mediante comunicazione scritta, da inviare alla SINET a mezzo raccomandata A/R, entro 10 (dieci) giorni lavorativi decorrenti dalla conclusione del Contratto o nel diverso termine previsto dalla Legge. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante raccomandata A/R entro le (48) quarantotto ore successive. Il diritto di recesso, entro i termini

predetti, è escluso quando, con il consenso del Cliente, il Contratto stipulato mediante Tecniche di comunicazione a distanza abbia già avuto esecuzione.

3.5 Il Cliente dovrà fornire sempre la propria identità, codice fiscale, Partita IVA, domicilio e residenza ed è responsabile della veridicità delle informazioni fornite, riconoscendo a SINET il diritto di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'esecuzione del Contratto, in conformità di quanto previsto dal Codice in materia di protezione dei dati personali (D.lgs. 196/2003) e successive modifiche.

3.6 SINET ha facoltà di rifiutare o di subordinarne l'accettazione ad eventuali limitazioni della fruizione dei Servizi e/o specifiche modalità di pagamento ove sussista un giustificato motivo, (es., il fatto che il proponente risulti civilmente incapace o privo dei necessari poteri, risulti a qualsiasi titolo inadempiente verso SINET o iscritto all'elenco dei protesti o soggetto a procedure esecutive o concorsuali, non fornisca le garanzie richieste, ecc.) e alla verifica del corretto funzionamento del canale RID bancario, alla validità della carta di credito ed all'esito positivo della verifica tecnica da parte di SINET.

3.7 SINET si riserva la facoltà di subordinare il perfezionamento dell'eventuale nuovo Contratto al pagamento delle somme rimaste insolute. Al fine di evitare situazioni di insolvenza preordinata o a frodi, tale diritto potrà essere esercitato anche nei confronti delle richieste di nuovi contratti o di traslochi, avanzate da persone giuridiche, imprese, enti o associazioni in cui abbia a qualsiasi titolo una partecipazione, o da persone fisiche conviventi o coabitanti a qualsiasi titolo del Cliente moroso. Nei confronti di coloro che (morosi verso SINET, protestati, falliti, insolventi fraudolenti, nonché nei casi di truffa o di altri reati connessi alla criminalità informatica) si trovino in condizioni patrimoniali tali da porre in evidente pericolo il pagamento dei Servizi, l'attivazione o la prosecuzione della fornitura degli stessi potrà essere subordinata alla prestazione di idonee garanzie patrimoniali, personali o reali da definire a cura di SINET secondo criteri di equità.

3.8 SINET provvederà a fornire idonea comunicazione dell'attivazione dei Servizi ove possibile, mediante un messaggio di posta elettronica, ovvero in altre modalità (fax) ad indirizzi indicati dal Cliente ai sensi del successivo art. 21.2 e/o in fase di Registrazione al sito di e-commerce da parte del Cliente. In assenza di una conferma o denuncia di malfunzionamento da parte del Cliente entro le 72 (settantadue) ore dalla comunicazione, così come previsto all'art. 12.9, il servizio si intenderà, salvo prova contraria da parte del Cliente, regolarmente attivato a decorrere dalla comunicazione stessa. I tempi massimi di attivazione sono indicati nella Carta Servizi. 3.9. SINET comunicherà al Cliente gli estratti conto e le sue fatture mediante un messaggio di posta elettronica all'indirizzo specificatamente indicato dal Cliente ai sensi del successivo art. 21.2 e/o in fase di Registrazione al sito di e-commerce. Il Cliente dichiara di accettare, ora per allora, la comunicazione delle fatture via posta elettronica e/o nell'Area Servizi personale del Cliente e, a tal fine, si impegna ad effettuare almeno un accesso mensile alla propria posta elettronica e alla sua Area Servizi personale. Il Cliente potrà richiedere al Servizio Clienti la spedizione delle fatture a mezzo del servizio postale; resta inteso che in tal caso le fatture saranno comprensive delle spese di spedizione. È fatta salva la possibilità per il Cliente in qualsiasi momento di modificare, nei limiti delle forme sopra elencate, la modalità di ricezione inizialmente indicata, dandone idonea comunicazione a SINET mediante raccomandata a/r e con un anticipo non inferiore ai 20 giorni lavorativi.

Art.4. Durata del Contratto e Recesso

4.1 La durata del Contratto è quella riportata nella Sezione 2 delle presenti Condizioni Generali di Contratto per i singoli Servizi e decorre dal giorno di sottoscrizione dello stesso.

4.2 Il Contratto si intende tacitamente rinnovato per eguale periodo, qualora non pervenga disdetta scritta, a mezzo fax e/o raccomandata a.r., indirizzata dal Cliente ad SINET o viceversa, entro:

- **per Clienti Consumatori: i 30 (trenta) giorni** precedenti la prima scadenza del Contratto o dei successivi rinnovi;
- **negli altri casi (Clienti Business): i 60 (sessanta) giorni** precedenti la prima scadenza del Contratto o dei successivi rinnovi.

4.3 Il Cliente Consumatore, ai sensi del precedente art. 2 delle presenti Condizioni Generali di Contratto, che voglia, in qualunque tempo, recedere dal Contratto, dovrà inviare una comunicazione scritta a SINET nelle modalità indicate al successivo art. 21. In tal caso il recesso avrà efficacia dal momento in cui SINET abbia adempiuto a tutte le attività amministrative necessarie alla lavorazione della relativa richiesta e comunque non oltre 30 giorni dal ricevimento della comunicazione del Cliente contenente la volontà di recedere. SINET richiederà al Cliente il contributo di disattivazione nella misura indicata nel Modulo d'ordine e/o riportata sul sito SINET, per il ristoro dei costi sostenuti a seguito del recesso ed eventualmente il costo derivante dalla mancata restituzione degli apparati forniti in comodato d'uso, nella misura indicata nelle schede informative fornite in fase di stipula del Contratto e/o riportata sul sito SINET. In tutti gli altri casi, il Cliente (Business) che intenda recedere anticipatamente rispetto all'originario o rinnovato termine di durata del contratto, sarà obbligato a comunicarlo nelle forme previste al successivo art. 21 ed al pagamento di una somma pari all'insieme degli importi periodici che risultino dovuti sino alla data di naturale o rinnovata scadenza del contratto; in tale ultimo caso, alternativamente, è fatta salva la facoltà delle parti di stabilire diverse condizioni che disciplinino il recesso contrattuale anticipato mediante atto scritto allegato alle presenti Condizioni Generali di contratto. Il Cliente che aderisca o richieda più Servizi può recedere anche limitatamente ad uno di essi, ove i Servizi siano scindibili a livello tecnico.

4.4 Con il ricevimento della comunicazione di recesso inviata nei termini e secondo le modalità sopra descritti, le Parti sono sciolte dalle rispettive obbligazioni derivanti dal Contratto, fatte salve le obbligazioni derivanti dall'esecuzione, anche parziale, di quest'ultimo, ivi compreso **l'obbligo di restituzione entro 30 giorni di eventuali beni e/o Apparati consegnati** al Cliente per la fruizione dei Servizi, o l'obbligo di corrispondere il valore, secondo quanto specificato sul Sito web SINET.

Art.5. Modalità di fornitura dei servizi

5.1 Le modalità tecniche di fornitura dei Servizi e le caratteristiche tecniche dei Servizi sono disciplinate unitamente nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, nelle Condizioni Particolari di Contratto, nel Modulo d'ordine e/o Offerta commerciale, nelle eventuali Schede prodotto presenti sul sito SINET ovvero dagli eventuali mutui accordi tra le Parti allegati al Contratto.

5.2 Le caratteristiche tecniche di erogazione dei Servizi, gli standard minimi di qualità e disponibilità degli stessi, gli eventuali indennizzi e rimborsi, i contributi di disattivazione e gli ulteriori prospetti informativi contenenti costi eventualmente imputabili ai Clienti nonché la Carta Servizi, le condizioni contrattuali e l'ulteriore modulistica necessaria all'erogazione dei Servizi sono pubblicati e periodicamente aggiornati sul sito SINET;

5.3 È facoltà di SINET cambiare, nel corso del rapporto, l'ubicazione della sede di fornitura dei Servizi e le relative modalità tecniche di fornitura, per esigenze tecniche ed organizzative ovvero per causa di guasti o di manutenzione, dandone idonea e tempestiva comunicazione al Cliente ove ciò comporti variazioni sfavorevoli al Cliente nella qualità dei servizi erogati.

5.4 Il Cliente prende atto che per accedere ed usufruire dei Servizi dovrà puntualmente attenersi alle procedure di sicurezza e di accesso e alle istruzioni tecniche di SINET. SINET si riserva il diritto di aggiornare le procedure di sicurezza e di accesso dandone tempestivo avviso al Cliente.

5.5 Il Cliente prende atto che l'accesso e l'utilizzo dei Servizi potranno essere subordinati ad una Procedura Informatica di Autenticazione, basata su di un codice di identificazione del Cliente (user name) e una parola chiave (password/PIN) e che la conoscenza di password/PIN, da parte di Terzi, consente a questi ultimi l'utilizzo dei Servizi in nome del Cliente. Il Cliente è, pertanto, tenuto a conservare la password/PIN con la massima riservatezza intendendosi quale unico responsabile per gli eventuali danni che dipendano dall'utilizzo abusivo degli stessi da parte di Terzi e/o illecito da parte del Cliente stesso. La password può essere modificata dal Cliente in qualsiasi momento e, per ragioni di sicurezza, si consiglia di cambiarla periodicamente. Il Cliente si obbliga a sostituire la password/PIN, o a richiederne la sostituzione a SINET immediatamente in caso di smarrimento o furto della medesima.

5.6 SINET si riserva la facoltà di richiedere informazioni aggiuntive rispetto a quanto descritto nel Modulo d'ordine compilato dal Cliente entro 30 giorni dal suo ricevimento, e di effettuare (direttamente o per il tramite di persone fisiche o giuridiche dalla stessa incaricate) in ogni tempo verifiche tecniche sul servizio di connessione del Cliente, nei limiti e nel rispetto di quanto previsto dal Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. 196/2003) e successive modifiche.

5.7 SINET si riserva comunque la facoltà di non garantire i livelli di servizio specificati, qualora il Cliente venga meno agli obblighi e/o oneri predetti e a quelli specificatamente previsti a suo carico dal successivo art. 12 delle presenti Condizioni Generali e, per i singoli Servizi, dallo specifico articolo delle Condizioni Particolari di Contratto.

5.8 Il Cliente prende atto che sia la qualità che la continuità del servizio fornito da SINET si devono intendere garantiti esclusivamente al punto di interconnessione della rete interna del Cliente con la rete SINET e, pertanto, quest'ultima non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali incompatibilità tra le due reti o per eventuali difetti e/o problemi riconducibili alla rete interna del Cliente. In caso di apparecchiature di rete che si trovano nella diretta ed esclusiva disponibilità del Cliente, lo stesso prende, altresì, atto che lo spegnimento dei suddetti apparati (per es. modem/router e gateway voce in uso) per qualsiasi motivazione (comprese caduta di alimentazione e cause accidentali) comporterà la rilevazione della irraggiungibilità degli apparati stessi da parte degli strumenti tecnici di monitoraggio SINET. In tal caso, le statistiche di disponibilità del servizio verranno inficiate per tutto il periodo di tempo interessato.

5.9 In caso di malfunzionamento del servizio, SINET provvederà a fornire al Cliente la necessaria assistenza. Il Cliente ha, altresì, la facoltà di richiedere interventi di manutenzione presso la propria sede nei modi e tempi appositamente concordati con il Servizio di Assistenza Tecnica e/o risultanti da specifico accordo allegato al Contratto. In entrambe i casi, per effettuare eventuali verifiche all'impianto e agli apparati collegati alla rete, il Cliente deve consentire l'accesso nei propri locali al personale inviato da SINET, avendo concordato con la stessa la data e l'ora dell'intervento. In caso di rifiuto da parte del Cliente, SINET, previo avviso scritto, può sospendere la fornitura dei Servizi fintanto che il Cliente non consentirà l'accesso ai propri locali a garanzia del buon funzionamento della rete. Nel caso in cui i tecnici SINET intervengano presso la sede del Cliente e riscontrino che il malfunzionamento è stato causato da problemi legati alla rete interna del Cliente, alla incompatibilità dei due sistemi, ovvero a cause comunque non imputabili a SINET, l'intervento si intenderà a pagamento e verrà fatturato al Cliente secondo quanto previsto nella specifica modulistica presente sul sito web della SINET, così come riportato al successivo art. 7.1.

Art.6. Disciplina della fornitura degli ulteriori Servizi

6.1 Il Cliente prende atto ed accetta che la disciplina specifica degli ulteriori Servizi da lui richiesti ed elencati nella Sezione 1 delle presenti Condizioni Generali di Contratto, è riportata nelle Condizioni Particolari relative ai singoli Servizi ovvero negli eventuali mutui accordi tra le Parti allegati al Contratto.

Art.7. Servizi di Assistenza alla Clientela

7.1 SINET si impegna a risolvere i malfunzionamenti effettivi sulla propria rete e/o su apparecchiature nella sua diretta disponibilità nei termini e con le modalità descritte nella Carta Servizi reperibile sul sito web SINET. A tal fine SINET mette a disposizione del Cliente:

- un servizio di **Assistenza Tecnica Standard**, cui far giungere segnalazioni e/o richieste di natura tecnica, raggiungibile mediante il numero +39 086474610 o al numero di fax 0864773333.
- un servizio di **Assistenza Clienti** cui far giungere segnalazioni e reclami (escluse segnalazioni di natura tecnica), raggiungibile mediante il numero 086474610 o alternativamente via mail all'indirizzo assistenza@sinetsrl.it o al numero di fax +39 0864773333
- un servizio di **Assistenza Commerciale** raggiungibile mediante il numero +39 086474610 o al numero di fax +39 0864773333.

Tutti i Servizi di Assistenza di cui sopra sono disponibili nei giorni ed orari indicati sul sito web SINET. E' fatta salva la possibilità per SINET di concordare con i Clienti, a pagamento, specifici accordi relativi a diverse modalità di erogazione dei **Servizi di Assistenza "c.d. avanzata"** per i singoli servizi richiesti, concordati tra le Parti e riportati in allegato al Contratto. Altresì è fatta salva la facoltà del Cliente di richiedere interventi presso la sede di attestazione dei Servizi le cui modalità, termini e costi sono dettagliati nell'apposita modulistica e/o informativa presente sul sito web SINET. Tutti i riferimenti di cui sopra e gli ulteriori riferimenti a disposizione dei Clienti, sono indicati nella sezione "contatti" del sito web SINET.

7.2 SINET, senza pagamento di costi aggiuntivi, mette a disposizione del Cliente il servizio di Helpdesk anche per fornire supporto telefonico nelle seguenti attività:

- configurazione di un Account di Telefonia per l'utilizzo del Servizio via PC, notebook o palmare mediante il Software di Telefonia;
- allaccio del Kit di Comunicazione elettronica e di Telefonia in tutti i casi in cui non sia stata richiesta da parte del Cliente l'opzione di installazione sul posto da parte di tecnico specializzato SINET.

7.3 Gli interventi per la riparazione di malfunzionamenti e/o guasti avverranno gratuitamente, ad eccezione dei casi in cui gli stessi non risultino necessari e/o siano dovuti a dolo o colpa del Cliente. Qualora, per cause imputabili ad SINET, la riparazione venga effettuata con ritardo rispetto ai tempi previsti, il Cliente avrà diritto agli indennizzi indicati nella Carta dei Servizi. I corrispettivi dovuti per l'assistenza tecnica non gratuita sono conoscibili presso il Sito web SINET e/o contattando il Servizio di Assistenza Clienti.

Art.8. Apparati eventualmente forniti e correlata installazione

8.1 Per la fornitura di alcuni dei Servizi oggetto delle presenti Condizioni Generali di Contratto (per es. Comunicazione elettronica e Telefonia), SINET, ove lo riterrà opportuno, potrà consegnare al Cliente apparati in comodato d'uso, ai sensi del Libro IV, sez. Terza, Capo XIV, art. da1803 a 1812 del codice Civile, per tutta la durata del Contratto. Resta scontato che, in tal caso, il Cliente si obbliga a custodire e conservare i beni oggetto del comodato con diligenza e a servirsene solo per usufruire dei Servizi SINET. Ove SINET riscontri, alla conclusione del Contratto, la responsabilità del Cliente nel deperimento (diverso dal normale utilizzo) e/o rottura del materiale affidato in comodato d'uso, quest'ultimo verrà imputato in pagamento al Cliente in aggiunta al contributo di disattivazione, nei limiti degli specifici importi risultanti dagli specifici documenti pubblicati sul sito.

8.2 In caso di cessazione del rapporto contrattuale in essere tra le Parti, gli Apparati dovranno essere restituiti a SINET, a cura e spese del Cliente, entro 30 giorni decorrenti dalla data della predetta cessazione. In alternativa, entro lo stesso termine, il Cliente potrà corrispondere a SINET il valore degli apparati da restituire secondo le modalità indicate sul Modulo d'ordine e/o sul Sito web SINET.

8.3 E' ad esclusivo rischio del Cliente l'eventuale guasto, rottura e furto di apparati dovuto a fatto proprio e a cause imputabili a terzi e/o anche a forza maggiore o caso fortuito. Alla scadenza o risoluzione del Contratto, il Cliente, pena il risarcimento danni di cui al precedente art. 8.1, si obbliga, entro e non oltre due settimane a restituire a proprie spese a SINET le apparecchiature ricevute in comodato, in buono stato e funzionanti come gli erano state affidate, salvo il normale deperimento d'uso, riconsegnandole presso la sede di SINET in Via Napoli, 33 67038 Scanno (AQ). Il Cliente dovrà attrezzare, a propria cura e spese, i propri locali al fine di permettere la corretta installazione e/o applicazione dei beni concessi in comodato.

8.4 Nel caso di fornitura di servizi tramite apparati venduti e/o concessi in comodato d'uso al Cliente, quest'ultimo si obbliga a non modificare le impostazioni e la configurazione degli apparati così come forniti da SINET e a non manomettere gli stessi, e prende atto che in caso contrario potrà verificarsi il malfunzionamento e/o interruzione del servizio per problemi tecnici senza che alcuna responsabilità possa essere imputata a SINET.

8.5 SINET fa presente che gli apparati a qualsiasi titolo forniti al Cliente sono prodotti da soggetti terzi. SINET risponderà di eventuali vizi e/o malfunzionamenti nel rispetto della normativa di legge fatta esclusione per il caso di manomissione degli apparati stessi da parte del Cliente e di

terzi. Nel caso di malfunzionamenti degli apparati coperti da garanzia, SINET potrà provvedere ad effettuare una sostituzione anticipata. Sarà dunque obbligo del Cliente provvedere a restituire i beni malfunzionanti entro 30 giorni dal ricevimento del bene inviato da SINET in sostituzione. In difetto di restituzione e decorsi ulteriori sette giorni dal ricevimento di una lettera di diffida da parte di SINET, verrà applicato quanto previsto al precedente art. 8.1.

8.6 Qualora il Cliente non rispetti gli obblighi rappresentati nel presente articolo, fatti salvi i rimedi di legge, SINET potrà procedere, previa sospensione dei Servizi, alla risoluzione del Contratto con le modalità di cui all'art. 14.1.

8.7 In caso di richiesta di intervento di Assistenza tecnica concordato nella sede indicata dal Cliente (on site) il materiale (per es. apparati in comodato d'uso) riconosciuto in garanzia, ove necessario, verrà sostituito con prodotti identici o con caratteristiche similari; ove il personale intervenuto riscontrasse la responsabilità del Cliente nel deperimento (diverso dal normale utilizzo) e/o rottura del predetto materiale, lo stesso verrà sostituito solo previo pagamento (mediante addebito nel modulo di intervento) dello specifico importo risultante nel tariffario pubblicato sul sito.

Art.9. Termini di fatturazione, Condizioni di pagamento ed interessi moratori

9.1 Il Cliente prende atto ed accetta che:

a) Le modalità di invio delle fatture al Cliente sono quelle riportate al precedente art. 3.9;

b) SINET agisce nel rispetto di quanto previsto dalla Delibera 418/07/CONS in materia di trasparenza della bolletta telefonica e che i Termini di fatturazione e le Condizioni di pagamento sono riportate nella Sezione 2 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

9.2 In caso di mancata fatturazione alle scadenze previste o in caso di traffico non fatturato in precedenza, SINET provvederà alternativamente ad inviare una fattura separata o esporre gli addebiti nella fattura successiva in modo distinto nel rispetto dell'art. 4 dell'Allegato A alla Delibera 418/07/CONS e successive modifiche.

9.3 Pagamenti parziali, salvo il caso previsto dall'art. 1 c 3 della Delibera 381/08/CONS, equivalgono ad omessi pagamenti e possono implicare la sospensione e/o risoluzione del Contratto ex art. 14.. Nel caso di ritardo nei pagamenti, fermo restando il diritto di SINET di sospendere e/o risolvere il Contratto, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a SINET gli interessi moratori nella misura massima prevista dalla vigente normativa in tema di transazioni commerciali, oltre le spese per il recupero del credito.

9.4 Il Cliente prende atto che le uniche modalità di pagamento previste sono:

- addebito diretto in conto corrente (RID/SDD SEPA)
- addebito permanente su carta di credito
- bollettino postale;

• pagamento tramite bonifico bancario su conto corrente. Tale modalità di pagamento è attivabile su richiesta del Cliente ed ammessa previo insindacabile parere positivo da parte di SINET.

9.5 Il RID, secondo quanto indicato nell'apposito modulo di autorizzazione all'addebito in conto corrente annesso al presente Contratto, deve essere sottoscritto necessariamente dal titolare del conto corrente ovvero dal legale rappresentante/titolare dell'azienda o da persona delegata con potere di firma sul c/c bancario. La SINET si riserva di addebitare al Cliente le spese di incasso relative ai costi sostenuti per le transazioni.

9.6 In caso di pagamento con Carta di credito, il Cliente autorizza SINET ad inviare, direttamente o indirettamente, disposizioni di Addebito Continuativo al proprio Istituto di credito (di seguito "l'Istituto") all'emittente della carta di credito (di seguito "l'Emittente") relative alle fatture dei servizi erogati da SINET. La SINET si riserva di addebitare al Cliente le spese di incasso relative ai costi sostenuti per le transazioni.

9.7 Il Cliente autorizza sin d'ora SINET ad effettuare l'addebito sulla nuova carta di credito che dovesse ricevere a seguito di sostituzione di quella attualmente in suo possesso. Il Cliente autorizza sin d'ora SINET ad effettuare l'addebito su un nuovo conto corrente bancario a fronte della variazione/chiusura del conto precedentemente comunicato a SINET.

9.8 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che l'Istituto/l'Emittente, in conseguenza del ricevimento delle disposizioni di Addebito Continuativo inviate da SINET, provvederà ad addebitare l'importo di tali disposizioni sul conto corrente bancario/carta di credito a condizione che, al momento del pagamento, il conto sia in essere ed assicurati disponibilità sufficienti. In caso contrario, l'incarico di pagamento delle citate fatture, anche se già munite dell'apposita dicitura a sovrastampa, si intenderà automaticamente revocato con effetto immediato e conseguentemente l'Azienda di credito resterà esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità inerente al mancato pagamento; in tal caso il pagamento stesso dovrà essere effettuato, a cura dell'utente, direttamente a favore dell'Azienda fornitrice. Il Cliente prende altresì atto che ove intenda eccezionalmente sospendere il pagamento di una fattura, dovrà dare immediato avviso all'Azienda di credito di non effettuare il pagamento e che, da parte dell'Azienda di credito stessa, potrà essere dato seguito al predetto avviso solo se questo ultimo le perverrà in tempo utile per poter provvedere di conformità. Prende altresì atto che l'Azienda di credito si riserva il diritto di recedere in ogni momento dall'incarico, anche su richiesta dell'Azienda fornitrice dovuta alla sospensione immotivata o al mancato pagamento anche di una sola fattura. Il Cliente è parimenti a conoscenza che l'Azienda di credito non risponde delle conseguenze derivanti da cause ad essa non imputabili (fra le quali si indicano, a titolo puramente esemplificativo, quelle dipendenti da scioperi anche del proprio personale o da disservizi in genere) e da ogni impedimento od ostacolo di forza maggiore che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza. Il Cliente, in ogni caso riconosce rata e valida ogni variazione dei codici di utenze eseguite d'ufficio dall'Azienda di credito in relazione a cambi di numerazioni disposti dall'Azienda fornitrice.

9.9 Il Cliente si impegna sin d'ora, nel caso di mancato pagamento delle fatture tramite le modalità sopra esposte e comunque qualora il canale RID fosse interrotto o la carta di credito risultasse invalidata dall'Emittente, ad effettuare il pagamento a mezzo bonifico bancario.

9.10 Il Cliente si impegna, in caso di qualunque variazione di rapporto con l'Istituto/l'Emittente dovuta, ad esempio, a smarrimento, sostituzione della carta, cessazione/variazione del rapporto di conto corrente bancario, ecc., a darne pronta comunicazione a SINET.

9.11 Il Cliente potrà, in qualsiasi momento, revocare la presente autorizzazione dandone comunicazione scritta, a mezzo raccomandata a.r., a SINET nelle modalità previste dal successivo art. 20.1.

9.12 Nei casi specificati nei due punti precedenti il Cliente prende atto che, SINET sarà legittimata a sospendere i servizi nonché a risolvere il Contratto ex art. 14.1 qualora il Cliente, contestualmente alle comunicazioni di cui sopra, non provvedesse ad attivare un nuovo canale di pagamento tra quelli indicati all'art. 9.4.

Art.10. Corrispettivi dei Servizi

10.1 Il Cliente prende atto ed accetta che il corrispettivo dei Servizi erogati è riportato nella Sezione 1 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

10.2 SINET nel caso in cui il Cliente risulti protestato o sottoposto a procedure esecutive o concorsuali, potrà richiedere il rilascio di ulteriori garanzie ai sensi e per gli effetti di cui al successivo art.11.

Art.11. Deposito di garanzia

11.1 SINET potrà richiedere, per la conclusione del Contratto, depositi in garanzia infruttiferi di interessi per un importo pari al presumibile valore economico dei Servizi su base mensile.

11.2 SINET potrà, in ogni tempo, al fine di evitare situazioni di insolvenza preordinata e/o frodi ovvero in caso di pregressa insolvenza, chiedere per iscritto la costituzione di un deposito di garanzia per traffico telefonico o per erogazione di altri Servizi, fino ad un importo pari al valore economico mensile di detti servizi in base all'ultima fattura o comunque determinato da SINET sulla base di criteri di equità. Su richiesta scritta di SINET, detto deposito dovrà essere aumentato talché risulti sempre pari all'importo totale dei Servizi fatturati al Cliente nel mese precedente la richiesta. Qualora il Cliente non costituisca il suddetto deposito di garanzia richiesto, oppure, non corrisponda l'importo integrativo eventualmente determinatosi, entro 15 (quindici) giorni dalla data di ricezione della relativa richiesta, SINET potrà, salvo il caso previsto dall'art. 1 c 3 della Delibera 381/08/CONS, sospendere i Servizi e/o risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 14.1.

11.3 Nei casi di risoluzione del Contratto per causa non imputabile al Cliente, SINET restituirà al Cliente il deposito di garanzia, previo pagamento degli importi eventualmente ancora dovuti a SINET ed entro il termine massimo di 60 (sessanta) giorni dalla intervenuta estinzione del Contratto, oppure, se successivo, dall'integrale pagamento di quanto dovuto dal Cliente, ferma restando l'eventuale compensazione.

Art.12. Obblighi generali del Cliente

12.1 Il Cliente prende atto ed accetta che gli obblighi cui è tenuto nell'ambito del rapporto contrattuale con la SINET unitamente sono quelli riportati nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, quelli specificatamente indicati nelle Condizioni Particolari di Contratto relative ai singoli Servizi richiesti ed elencati nella precedente Sezione 1 ed eventualmente quelli riportati nei mutui accordi allegati al Contratto.

12.2 Il Cliente utilizzerà i Servizi e gli Apparati eventualmente forniti in comodato o in noleggio da SINET in conformità alle leggi e ai regolamenti vigenti e nel rispetto dei diritti di terzi. Il Cliente assume ogni responsabilità in ordine ai dati e alle informazioni che vengano immesse nella rete utilizzando i Servizi, nonché in ordine al loro contenuto e forma. Il Cliente garantisce che qualunque materiale immesso nella rete non violi diritti d'autore, o altri diritti di proprietà intellettuale o industriale. Il Cliente riconosce che è vietato servirsi, o dar modo ad altri di servirsi, dei Servizi per atti contro la morale o l'ordine pubblico o con lo scopo di molestare la quiete altrui, danneggiare o violare o tentare di violare comunque il segreto della corrispondenza. Il Cliente si impegna a non immettere, e a far sì che altri non immettano in rete, utilizzando i Servizi, informazioni che possano presentare forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. E' vietato l'uso dei Servizi per commettere o favorire la commissione di reati di qualunque tipo. Il Cliente non utilizzerà, e adotterà ogni cautela affinché soggetti terzi non utilizzino, i Servizi per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti, o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti, o siano contrari all'ordine pubblico. Pertanto, a titolo esemplificativo, il Cliente non effettuerà, né consentirà ad altri di effettuare, l'invio di comunicazioni commerciali non richieste (spamming), l'invio massivo di comunicazioni non sollecitate e non richieste ai singoli indirizzi e-mail/identificativi di rete (mailbombing), la realizzazione di tentativi non autorizzati, andati a buon fine o meno, per accedere ad eventuali indirizzi o risorse di computer non appartenenti all'utente (spoofing) e si impegna ad adottare adeguati strumenti di protezione da virus informatici.

12.3 Il Cliente si obbliga ad utilizzare i Servizi nel rispetto delle presenti Condizioni Generali di Contratto, delle Condizioni Particolari di Contratto, delle Schede prodotto e degli obblighi eventualmente riportati nei mutui accordi allegati al Contratto, delle procedure informatiche di autenticazione, accesso e sicurezza, ed a seguire puntualmente le istruzioni tecniche fornite da SINET. Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo dei Servizi (anche parziale) a qualunque titolo a soggetti da lui non espressamente autorizzati e comunque a terzi diversi da suoi dipendenti o collaboratori professionali, e, comunque, a non consentire a terzi di utilizzare i Servizi ai fini di cui al precedente comma, né di rivendere in tutto o in parte gli stessi, né di utilizzare le numerazioni assegnate ai soli scopi di ricevimento delle chiamate senza aver preventivamente richiesto l'approvazione di SINET. Il Cliente sarà responsabile di ogni danno derivante dall'utilizzo della sua password/PIN da parte di terzi così come indicato nell'art. 5.5.

12.4 Il Cliente si obbliga al puntuale e integrale pagamento dei corrispettivi dovuti per i Servizi e alla costituzione e/o integrazione del deposito di garanzia previsto dall'art. 11.

12.5 Il Cliente è tenuto a tenere indenne SINET da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere o spesa, incluse le spese legali, derivanti dalle violazioni di cui ai precedenti punti o derivanti da azioni, pretese od eccezioni fatte valere da terzi nei suoi confronti, in dipendenza od in connessione di inadempimenti del Cliente alle obbligazioni del Contratto, o comunque di atti che ricadano sotto la responsabilità del Cliente.

12.6 Salvo il caso in cui il servizio di back-up dati sia incluso nei Servizi acquistati e riportati nella Sezione 1 delle presenti Condizioni Generali di Contratto, il Cliente si obbliga ad effettuare periodicamente, a proprie spese, il salvataggio dei dati, manlevando SINET da ogni responsabilità per eventuali perdite, danneggiamenti e indisponibilità degli stessi.

12.7 Sarà a cura del Cliente la comunicazione, qualora richiesta e tramite apposito Modulo d'ordine, delle caratteristiche tecniche dei propri apparati al fine di permetterne una verifica di massima circa la compatibilità con il sistema di rete di SINET. Il Cliente si obbliga a non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, le apparecchiature, il software e più in generale qualsivoglia prodotto fornito da SINET. Il Cliente si obbliga ad utilizzare apparati conformi alla normativa e agli standard tecnici vigenti aventi i requisiti minimi eventualmente indicati da SINET ai fini della fruizione dei singoli Servizi. Sarà responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra i suoi apparati e l'interfaccia dell'infrastruttura di rete SINET. Il Cliente si obbliga a non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, le apparecchiature, il software e più in generale qualsivoglia prodotto messogli a disposizione da SINET, assumendosene in difetto ogni responsabilità. Gli apparati (di proprietà) del Cliente collegati al punto terminale della rete devono essere muniti delle previste omologazioni o autorizzazioni stabilite dalle normative europee vigenti. In caso di mancato rispetto della suddetta disposizione il Cliente oltre ad incorrere nelle sanzioni previste dalla normativa in vigore, sarà comunque tenuto in esclusiva al pagamento del traffico imputato a tali apparati, nonché al risarcimento dei danni eventualmente arrecati.

12.8 Ove si rendessero necessari interventi esterni di tipo tecnico o gli stessi siano richiesti appositamente dal Cliente, lo stesso si obbliga a consentire l'accesso a SINET - ovvero a Società da questa incaricate - ai propri siti, mettendo contestualmente a disposizione tutte le informazioni e attrezzature che risultino indispensabili al fine di consentire il corretto adempimento delle prestazioni contrattuali e degli obblighi di legge.

12.9 Il Cliente si obbliga a confermare per iscritto l'attivazione dei Servizi entro 72 (settantadue) ore dalla comunicazione dell'attivazione di cui all'art. 3.8, ovvero a comunicare l'eventuale malfunzionamento del servizio attivato. In difetto di riscontro da parte del Cliente, i Servizi si intenderanno regolarmente attivati, salvo prova contraria, a decorrere dalla comunicazione stessa.

Art.13. Obblighi generali di SINET

13.1 Il Cliente prende atto ed accetta che gli obblighi cui è tenuta la SINET nell'ambito del rapporto contrattuale con il Cliente unitamente sono quelli riportati nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, quelli specificatamente indicati nelle Condizioni Particolari di Contratto relative ai singoli Servizi richiesti ed elencati nella precedente Sezione 1 e quelli eventualmente previsti nei mutui accordi allegati al Contratto.

13.2 SINET si impegna a fornire al Cliente i Servizi per tutta la durata del Contratto, salvo si verifichino: la risoluzione anticipata del Contratto e/o sospensioni ai sensi dell'art. 14, ovvero interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti per cause non imputabili ad SINET.

13.3 SINET si obbliga a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmesse dal Cliente e a non rivelarle a persone non autorizzate, né ad usarle per scopi diversi da quelli convenuti, così come indicato nell'apposita informativa sulla tutela della Privacy, riportata nella Sezione 4 delle presenti Condizioni Generali di Contratto e comunicata ai sensi dall'art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. 196/2003) e successive modifiche.

13.4 E' fatta salva la facoltà di SINET di trasmettere detti dati o informazioni a soggetti da questa delegati ad espletare i servizi connessi con l'oggetto del presente Contratto e diffusi esclusivamente nell'ambito delle finalità del servizio reso.

13.5 Per la tenuta dei dati di traffico relativi ai Servizi, SINET si conforma alla normativa vigente in tema di tutela dei dati personali (D. Lgs. 196/2003) e successive modifiche.

13.6 Oltre a quanto sopra riportato, SINET si obbliga a:

- a) predisporre e comunicare al Cliente, qualora richiesto, i dati necessari (login e password) per la configurazione dell'Account di Telefonia per l'utilizzo del servizio via PC, notebook o palmare mediante il Software di Telefonia e le altre informazioni tecniche necessarie all'attivazione e corretto funzionamento dei Servizi;
- b) configurare e mettere a disposizione del Cliente gli apparati necessari al funzionamento del Servizio di Telefonia (Kit di Telefonia SINET);
- c) mettere a disposizione del Cliente, sul sito web, la versione gratuita del Software di Telefonia, nonché le istruzioni e le procedure di configurazione per il relativo funzionamento;
- d) rilasciare al Cliente nome utente e password per l'accesso all'interfaccia web dell'Helpdesk. La consegna dei dati di accesso avverrà alla prima attivazione del Servizio e/o dietro richiesta del Cliente ferma restando la esclusiva responsabilità del Cliente per la tenuta e l'utilizzo degli stessi.
- e) Garantire al Cliente la disponibilità dei Servizi di Assistenza di cui all'art. 7 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

Art.14. Sospensione dei Servizi e clausole risolutive espresse

14.1 SINET fermo restando il diritto di richiedere un risarcimento di tutti i danni subiti, potrà sospendere e/o risolvere di diritto, con effetto immediato il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, previa comunicazione scritta al Cliente (via e-mail, fax, telegramma o raccomandata) in caso di violazione da parte dello stesso anche di una soltanto delle obbligazioni di cui agli articoli 5.4; 5.5; 5.8; 8.3; 8.4; 8.7; 9.3; 9.12; 10.2; 11.1; 11.2; 12; 14.6; 15; 16.2; 16.4; 16.5; 17; 18; 19.1; 19.2; 19.3; 20.2; 22 delle presenti Condizioni Generali di Contratto nonché di anche una soltanto di quelle specificatamente previste nelle Condizioni Particolari di Contratto ed eventualmente nei mutui accordi tra le Parti allegati al Contratto.

14.2 Nei casi di cui al precedente comma, il Cliente rimane comunque obbligato al pagamento di canoni, oneri fiscali, e spese contrattuali, oltre a quanto dovuto per i Servizi prestati in relazione a quanto disposto dal precedente art. 11. Nel contempo, qualora SINET dovesse risolvere il Contratto per inadempimento del Cliente, la stessa provvederà a gestire l'eventuale credito residuo, in ottemperanza a quanto disposto dall'art.1 c1 L n. 40/2007 e successive modifiche.

14.3 Il mancato pagamento da parte del Cliente della fattura in cui è addebitato il contributo di attivazione costituisce, dopo 30 giorni dalla relativa scadenza, causa di risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., determinando la cessazione contestuale della fornitura del/i Servizio/i. In ogni caso la SINET si riserva la facoltà di sospendere preventivamente il Servizio, decorsi inutilmente **15 giorni** dalla suddetta data di scadenza.

14.4 Salvo quanto previsto dal successivo art. 16.3, il Contratto potrà risolversi, altresì, di diritto nei casi di frode e di ripetuti ritardi di pagamento o di ripetuti mancati pagamenti dei corrispettivi dovuti per i Servizi erogati. Ai fini del presente Contratto,

a) il ritardato o mancato pagamento non si intende come ripetuto se nei 6 (sei) mesi precedenti la scadenza della fattura i pagamenti sono stati sempre effettuati dal Cliente senza ritardi;

b) si considera ritardato unicamente il pagamento avvenuto almeno 15 (quindici) giorni oltre la scadenza indicata in fattura.

14.5 Nei casi sopra detti, il Contratto si intenderà risolto di diritto per sopravvenuta impossibilità dell'erogazione dei Servizi non imputabile a SINET, ai sensi dell'art. 1463 del Codice Civile; sarà cura di SINET comunicare la risoluzione del contratto mediante raccomandata A/R, eventualmente anticipata per posta elettronica o via fax.

14.6 Fermo restando quanto previsto dall'art. 2 dell'allegato A alla Delibera 418/07/CONS in merito allo sbarramento selettivo di chiamata, SINET fornisce agli abbonati, a richiesta e gratuitamente, un servizio di immediato avviso telefonico, anche via sms o messaggio vocale registrato, al superamento, per presumibile traffico anomalo, di una soglia di spesa scelta dal Cliente tra più valori proposti tra cui, almeno uno, sarà pari al triplo dell'importo della media dei consumi degli ultimi tre bimestri. SINET provvederà immediatamente a disattivare i servizi a sovrapprezzo in abbonamento ed interromperà i conseguenti addebiti a decorrere dalla semplice richiesta telefonica del Cliente effettuata mediante chiamata al numero di Assistenza Tecnica di cui al precedente art. 7 e/o mediante l'invio di una e-mail all'indirizzo amministrazione@sinetsrl.it. In caso di comunicazione via telefono SINET si riserva la facoltà di richiedere al Cliente una registrazione vocale della richiesta o un SMS di conferma.

14.7 SINET, nelle ipotesi previste nel presente articolo, non è tenuta a restituire quanto dal Cliente eventualmente versato a titolo di deposito di garanzia, ovvero in anticipo per Servizi non ancora usufruiti, nei limiti di quanto previsto al precedente art. 11 e fatte salve le disposizioni relative al credito residuo.

Art.15. Interruzioni o altre disfunzioni nella erogazione dei Servizi. Limitazioni di responsabilità.

15.1 Nel corso del Contratto, per cause non imputabili a SINET, potrebbero verificarsi delle interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti nella erogazione dei Servizi dovuti a:

- a) cause di forza maggiore, caso fortuito o impedimenti non riconducibili a SINET;
- b) guasti o problemi tecnici di rete o indisponibilità dei Servizi per cause imputabili a terzi fornitori di SINET (per es. "taglio fibra");
- c) indisponibilità prolungata della rete elettrica pubblica cui risulti evidentemente impossibile sopperire da parte di SINET;
- d) manomissioni non riconducibili ad SINET sui Servizi o sulle apparecchiature del Cliente;
- e) errata utilizzazione del servizio da parte del Cliente o dei suoi dipendenti;
- f) malfunzionamento ovvero incompatibilità degli apparecchi utilizzati dal Cliente;
- g) altro fatto del Cliente;
- h) necessità di effettuare modifiche e/o opere di manutenzione.

15.2 Il Cliente riconosce che SINET non sarà responsabile degli eventuali danni derivanti al Cliente o a Terzi in conseguenza delle predette interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti dei servizi. In tali casi, tuttavia, SINET si attiverà per ridurre al minimo gli eventuali disagi del Cliente, eventualmente fornendo le necessarie informazioni e/o, se possibile, congruo preavviso.

15.3 Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto nel Contratto, ciascuna parte sarà responsabile del danno cagionato all'altra con l'inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto limitatamente al danno emergente, resta pertanto esclusa ogni richiesta risarcitoria per lucro cessante ovvero ogni eventuale responsabilità per i danni indiretti quali perdite di ricavi, profitto, affari o opportunità commerciali, danni da lesione dell'immagine e/o della reputazione commerciale.

15.4 SINET potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile unicamente in caso di dolo e/o colpa grave (ivi incluso il caso di perdite parziali od integrali di dati memorizzati, inviati, ricevuti, archiviati) e sino ad un valore massimo pari al canone annuale corrisposto dal Cliente per i Servizi o, in difetto di canone, pari all'importo fatturato al Cliente, su base mensile, per i Servizi.

15.5 Nel rispetto di quanto previsto dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni SINET monitora e verifica gli indicatori di qualità dei servizi in linea con le definizioni ed i metodi di misurazione previsti dall'Autorità competente. Alcuni di questi dati, in adempimento alle prescrizioni delle delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 156/23/CONS relativa ai servizi telefonici su rete fissa ed ai servizi di accesso ad internet da postazione fissa (anche FWA), n. 79/09/CSP relativa alla qualità dei servizi di contatto, e successivi emendamenti, vengono raccolti e comunicati agli utenti ed all'Autorità, nonché pubblicate periodicamente sul sito www.sinetsrl.it, unitamente ai metodi utilizzati per le misurazioni ed ai risultati conseguiti. Gli standard sono da considerarsi validi in condizioni normali di servizio, non tenendo quindi conto di

ritardi e/o malfunzionamenti causati da terzi, eventi eccezionali, scioperi o atti dell'Autorità Pubblica. I seguenti obiettivi di qualità prestazionali di cui alla delibera 156/23/CONS e successive modifiche, sono invece presenti, per ciascun servizio, nella relativa documentazione contrattuale:

- Velocità di trasmissione dati (velocità minima, massima e normalmente disponibile – in download e upload)
- Ritardo di trasmissione dati
- Tasso di perdita dei pacchetti

In particolare i singoli indicatori sono riportati, per ciascun profilo di servizio, nella "Trasparenza tecnica", disponibili sul sito www.sinetsrl.it (pagina <http://sinetsrl.it/trasparenza-tecnica/>) e sono confrontabili con l'apposito software Nemesys disponibile sul sito <http://www.misurainternet.it>.

Ai sensi dell'art. 8 comma 5 della delibera AGCOM 156/23/CONS si rende noto che è disponibile sul sito www.misurainternet.it il servizio di verifica della qualità del servizio di accesso a internet da postazione fissa (software Nemesys). I dati prodotti dal software Nemesys potranno essere confrontati con i valori riportati nell'ultima pubblicazione delle "Prestazioni offerta di base".

Art.16. Reclami, Rimborsi, Indennizzi

16.1 Il Cliente prende atto ed accetta che SINET, fermo restando il preventivo accertamento della eventuale situazione debitoria del Cliente, si impegna a corrispondere allo stesso, a titolo di indennizzo, le somme eventualmente previste nella Carta Servizi e/o riportate nelle schede informative presenti sul sito e/o specificatamente risultanti dai mutui accordi allegati al Contratto, esclusivamente previa richiesta del Cliente da inoltrarsi mediante l'invio di una raccomandata a/r all'indirizzo: SINET srl, Via Napoli, 33 – 67038 Scanno (AQ), att.ne Ufficio Reclami o attraverso ulteriori specifiche forme concordate con la stessa SINET.

16.2 Le richieste di rimborso o i reclami concernenti la fatturazione dovranno essere prontamente inoltrati dal Cliente a SINET, mediante raccomandata A/R, via fax o per posta elettronica, ed, in ogni caso, entro sei mesi dalla data di effettuazione del traffico al fine di consentire ad SINET la conservazione dei dati necessaria agli accertamenti richiesti dall'utente in conformità alla normativa vigente. SINET risponderà le richieste e i reclami con la massima celerità e comunque non oltre i **30 (trenta) giorni** dal loro ricevimento.

16.3 Il Cliente che ha presentato in modo corretto e tempestivo formale reclamo e/o, ai sensi della Delibera 173/07/CONS e s.m.i, ha avviato una procedura di conciliazione o di definizione della controversia nei confronti di SINET in merito all'addebito di un singolo bene o servizio, anche supplementare, può sospendere il pagamento degli importi contestati in pendenza delle suddette procedure e negli intervalli di tempo intercorrenti tra le stesse, per la durata massima di 6 (sei mesi) dalla conclusione della procedura di reclamo o di conciliazione, termine entro il quale deve essere inoltrata, rispettivamente, la domanda per la successiva procedura di conciliazione o di definizione della controversia. Il Cliente è comunque tenuto al pagamento degli importi che non sono oggetto di contestazione. Restano ferme le conseguenze previste in conformità alla legge vigente per il ritardato pagamento delle somme che all'esito della verifica dovessero risultare dovute.

16.4 Qualora dovuto, il rimborso sarà liquidato, mediante accredito sulla prima fattura utile successiva all'accertamento dell'indebito stesso o con altra modalità concordata entro il termine massimo di 60 giorni dall'accertamento. Nel caso di servizi prepagati, SINET informerà il Cliente della possibilità di richiedere tale accredito. In luogo dell'accredito, il Cliente potrà sempre e comunque richiedere che l'indennizzo o il rimborso siano liquidati con altro mezzo di pagamento di facile riscossione concordato.

16.5 Stante quanto sopra indicato, SINET si impegna a rimborsare automaticamente al Cliente (anche tramite storno da successiva fattura) le somme erroneamente addebitate entro il termine massimo di 60 giorni dall'accertamento.

16.6 SINET informa i clienti che la corresponsione dell'indennizzo non esclude la possibilità per gli stessi di richiedere in sede giudiziaria il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito nei limiti di quanto previsto dai precedenti art. 15.3. e 15.4.

Art.17. Mancati pagamenti

17.1 Qualora il Cliente non corrisponda gli importi dovuti entro 15 (quindici) giorni dalla scadenza del termine indicato in fattura, SINET avrà diritto alla corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente, aumentati di 2 punti percentuali e comunque non eccedente la misura prevista dalla legge 7 marzo 1996, n. 108.

17.2 Salvo quanto disposto dal dell'art.16.3, in caso di mancata corresponsione degli importi dovuti nei 15 (quindici) giorni successivi alla scadenza indicata in fattura, SINET potrà sospendere i Servizi non pagati e, ove tecnicamente inscindibili, anche gli altri servizi ad essi collegati, previa comunicazione da inviare al Cliente entro 15 giorni precedenti la sospensione. Nei casi di frode, ripetuti ritardi di pagamento e/o ripetuti mancati pagamenti, SINET potrà sospendere tutti i Servizi erogati al Cliente inadempiente. Resta ferma la facoltà di SINET di risolvere il Contratto ai sensi dell'art.14 delle presenti Condizioni Generali e di richiedere il rimborso delle spese nel frattempo sostenute per la sua esecuzione. Qualora sia sospeso il Servizio telefonico accessibile al pubblico, sarà garantito l'utilizzo dei numeri di emergenza, ove tecnicamente possibile e imposto dalla Legge.

17.3 Per ottenere il ripristino dei Servizi sospesi prima della risoluzione del Contratto, il Cliente è tenuto a corrispondere a SINET quanto dovuto per qualsiasi ragione o causa. Salvo il diritto del Cliente ad ottenere in sede giudiziale o in sede di procedura conciliativa ai sensi della Delibera 173/07/CONS e s.m.i, un diverso provvedimento temporaneo, i Servizi saranno riattivati da SINET entro 2 (due) giorni lavorativi successivi alla comunicazione dell'avvenuto e provato pagamento.

Art.18. Cessione del Contratto, subentro e facoltà di subaffidamento

18.1 E' fatto divieto al Cliente di cedere il Contratto a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente, senza il consenso scritto di SINET. In assenza di detta autorizzazione il Cliente non è liberato dalle proprie obbligazioni verso SINET.

18.2 Il cambiamento della persona fisica o giuridica, impresa o associazione, a cui il Contratto è intestato, è, a discrezione della SINET, soggetto al pagamento di una indennità di subentro il cui ammontare è eventualmente indicato nell'apposito modulo di richiesta reperibile sul sito web SINET. Tale indennità di subentro non è comunque dovuta nei casi di successione a titolo universale o particolare, o quando il subentro avviene tra persone conviventi nello stesso nucleo familiare. L'indennità di subentro non è inoltre dovuta nei casi di trasformazione della denominazione o della ragione sociale o di cambio del titolare di impresa.

18.3 Così come previsto dagli art. 3.6 e 3.7 delle presenti Condizioni Generali di Contratto, per le nuove attivazioni, non si darà luogo a cambiamenti di intestazione nei confronti dell'abbonato moroso, ivi inclusi i conviventi e i coabitanti persone fisiche, imprese, enti o associazioni, a meno che il subentrante non estingua o si accoli il debito maturato.

18.4 SINET, nei limiti della normativa vigente, si riserva la facoltà, e il Cliente sin d'ora presta il proprio consenso, di cedere in tutto o in parte, il presente Contratto ad altro soggetto abilitato, ferme restando le condizioni contrattuali vigenti al momento della cessione e le disposizioni relative alla modifica delle stesse di cui al successivo art.19.2.

18.5 Ferma restando la responsabilità diretta di SINET nei confronti del Cliente per l'esatto adempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, SINET potrà avvalersi per l'esecuzione del Contratto di Società terze da essa selezionate.

Art.19. Modificazioni del Contratto

19.1 Il Cliente accetta ogni modifica del Contratto resa necessaria da disposizioni di legge e/o regolamenti e/o provvedimenti delle competenti Autorità.

19.2 Salva l'eventuale immediata operatività delle modifiche di cui al precedente art. 18.1., eventuali modifiche del Contratto unilateralmente predisposte da SINET per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche o gestionali come meglio specificate nella comunicazione della modifica, saranno comunicate al Cliente in forma scritta. Entro il termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione, il Cliente avrà facoltà di recedere dal Contratto, nei limiti e secondo le modalità previste al precedente art. 4.3 per il recesso, dandone comunicazione scritta a SINET. In difetto, di comunicazione da parte del Cliente entro il suddetto termine, la modifica sarà efficace a far data dal giorno successivo al termine ultimo per la comunicazione del recesso. Eventuali costi, derivati dalle modifiche oggetto della comunicazione potranno essere addebitati al Cliente solo a seguito della scadenza dei termini temporali previsti per l'esercizio della facoltà di recesso.

19.3 Le Parti si danno reciproco atto che tutte le clausole del presente Contratto sono state volute e concordate da entrambe e non imposte da uno dei singoli contraenti. In tal senso il presente Contratto non è qualificabile quale Contratto per adesione. Eventuali ed ulteriori modifiche alle presenti Condizioni Generali e/o alle Condizioni particolari relative ai singoli servizi erogati al Cliente, dovranno essere concordate tra le Parti in forma scritta, sottoscritte da entrambe ed allegate al Contratto divenendone così parte integrante e sostanziale. In tal caso le clausole/articoli contenute/i in tali allegati modificativi prevarranno sulle specifiche clausole e/o articoli precedentemente sottoscritte/i dalle Parti.

Art.20. Diritti di Proprietà intellettuale, licenze d'uso

20.1 Laddove sia inclusa nei Servizi offerti la fornitura di software, di pacchetti e/o supporti informatici, di programmi applicativi e di ogni altro accessorio (ivi compreso il manuale d'uso), i correlati diritti di proprietà intellettuale resteranno di esclusiva titolarità di SINET ovvero dei suoi subfornitori.

20.2 Il Cliente non potrà, salvo esplicita autorizzazione da parte di SINET: riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplichino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, di pacchetti e/o supporti informatici, ovvero dei correlati manuali d'uso, cederli a titolo oneroso o gratuito a terzi o consentirne l'utilizzo da parte di terzi.

Art.21. Comunicazioni.

21.1 Le comunicazioni del Cliente a SINET inerenti il Contratto, dovranno essere indirizzate a: SINET SRL con sede legale in Scanno, Via Napoli, 33, Cap 67038 - C.F. e P.IVA 01756930663, a mezzo di raccomandata a.r. o via fax al n 0864-773333, salvo che sia espressamente prevista nel Contratto una specifica e diversa forma di comunicazione.

21.2 Tutte le comunicazioni di SINET al Cliente inerenti il Contratto saranno effettuate ad uno degli indirizzi (indirizzi postali, numeri di fax, numeri telefonici o indirizzi di posta elettronica) indicati dal Cliente nello specifico Allegato alle presenti Condizioni Generali di Contratto (Allegato A), salvo che non sia espressamente richiesta nel Contratto o da inderogabili obblighi di legge una particolare forma di comunicazione. Qualora il Cliente indichi un indirizzo errato o non abbia usato la normale diligenza nel tenerlo aggiornato, le comunicazioni saranno considerate comunque giunte a buon fine, salva la prova contraria fornita dal Cliente. Il Cliente si impegna a comunicare ogni eventuale variazione dovesse intervenire relativamente agli indirizzi comunicati alla SINET.

21.3 SINET invierà al Cliente le fatture mediante un messaggio di posta elettronica all'indirizzo dallo stesso indicato nello specifico Allegato alle presenti Condizioni Generali di Contratto (Allegato A) o in successive comunicazioni. Il Cliente dichiara di accettare ora per allora tale modalità di comunicazione e, a tal fine, si impegna ad effettuare almeno un accesso mensile all'indirizzo indicato. Il Cliente potrà richiedere al Servizio Clienti la spedizione delle fatture a mezzo del servizio postale; resta inteso che in tal caso le fatture saranno comprensive delle spese di spedizione nel rispetto del precedente art. 3.9.

Art.22. Obbligo di riservatezza

22.1 SINET ed il Cliente convengono che qualora una delle due Parti fornisca informazioni riservate all'altra nella negoziazione o nell'adempimento del presente Contratto, la parte che le riceve manterrà riservate tali informazioni per tutta la durata contrattuale e per non meno di 1 (uno) anno dopo la scadenza o eventuale anticipata risoluzione tutelando e proteggendo tali informazioni riservate. Per chiarezza, la definizione di informazioni riservate comprende in via esemplificativa ma non esaustiva, tutte le informazioni, scoperte, idee, concetti, know how, ricerche, sviluppi, disegni, specifiche, diagrammi, tabelle, grafici, presentazioni su lucidi, programmi informatici o altro software, dischi, dischetti, nastri, algoritmi, annotazioni, riassunti, relazioni, piani o tecniche di marketing, informazioni relative alle vendite o ai prezzi, informazioni riguardanti la clientela, i dipendenti o qualsiasi altra informazione tecnica, finanziaria o commerciale, in forma scritta, orale o in qualsiasi altra forma, di proprietà della parte titolare, siano esse qualificate come "Riservate" oppure no.

Art.23. Oneri e spese

23.1 Gli oneri fiscali, le spese contrattuali, nonché quelle dell'eventuale registrazione relative al presente Contratto sono interamente a carico del Cliente.

23.2 Ai fini dell'applicazione dell'IVA ai corrispettivi contrattuali vale quanto disposto dal D.P.R. 633/72 e successive modifiche.

Art.24. Legge applicabile. Foro competente. Procedura di risoluzione extragiudiziale.

24.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

24.2 Per ogni eventuale controversia circa la validità, l'efficacia, l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto è competente, in via esclusiva, il foro di Sulmona. In caso di Cliente Consumatore, cioè una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nell'ordine un riferimento di partita IVA, la competenza territoriale è quella del foro di riferimento del suo comune di residenza.

24.3 Il Cliente può attivare le procedure di risoluzione extra-giudiziale di eventuali controversie, di cui all'art. 84 del D.lgs 1.08.2003, n. 259, con le modalità indicate nella Carta dei Servizi. In particolare, il Cliente che, relativamente al proprio rapporto contrattuale con SINET, lamenta la violazione di un proprio diritto ed intenda agire in via giudiziaria deve preventivamente avviare il tentativo obbligatorio di conciliazione, in conformità con la Delibera 173/07/CONS emanata dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e reperibile sul sito dell'AGCOM (<http://www2.agcom.it>).

Art.25. Trattamento dei dati personali, sensibili e giudiziari

25.1 Il Cliente dichiara di aver ricevuto l'informativa ai sensi dell'art. 13 del T.U. Privacy (D.lgs. 196/2003e successive modifiche) riportata nella Sezione 4 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

25.2 Il Cliente assicura di adempiere a tutti gli obblighi derivanti dalla legge in materia di tutela dei dati personali relativi a terze persone e che, pertanto, SINET può, in esecuzione dei Servizi, effettuare lecitamente i trattamenti di eventuali dati personali di terzi forniti dal Cliente stesso a SINET. Il Cliente terrà indenne SINET da qualsiasi tipo di danno, pretesa, onere o spesa che dovessero derivare alla stessa in conseguenza di inadempimenti del Cliente relativi al Codice in materia di protezione dei dati personali (ex T.U. Privacy - D.lgs. 196/2003 e successive modifiche).

Luogo.....

Data


Via Napoli, 33
67038 Scanno (AQ)
P.IVA e C.Fis. 01736930663

Il Cliente

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente dichiara di aver attentamente letto, e di approvare espressamente gli articoli e/o le clausole qui di seguito indicate delle Condizioni Generali di Contratto: art. 3 "Perfezionamento del Contratto"; art. 4 "Durata del Contratto"; art. 5 "Modalità di fornitura dei Servizi"; art. 6 "Disciplina della Fornitura degli ulteriori Servizi"; art. 7 "Servizi di Assistenza alla Clientela"; art. 8 "Apparati eventualmente forniti e correlata installazione"; art. 9 "Termini di fatturazione, Condizioni di pagamento ed interessi moratori"; art. 10 "Corrispettivo Servizi"; art. 11 "Deposito di garanzia"; art. 12 "Obblighi generali del Cliente"; art. 13 "Obblighi generali di SINET"; art. 14 "Sospensione dei Servizi e Clausola risolutiva espressa"; art.15.2; art. 15.3; art. 15.4; art.16 "Reclami, rimborsi, indennizzi"; art. 17 "Mancati pagamenti"; art. 18"Cessione del Contratto, subentro e facoltà di sub-affidamento; art. 19 Modificazioni del Contratto; art. 20 "Diritti di proprietà intellettuale, licenze d'uso"; art. 21 "Comunicazioni"; art. 22.1; art. 24 "Legge applicabile. Foro competente. Procedura di risoluzione extragiudiziale"; art. 25 "Trattamento dei dati personali, sensibili e giudiziari".

Luogo.....

Data


Via Napoli, 33
67038 Scanno (AQ)
P.IVA e C.Fis. 01736930663

Il Cliente

Informativa sul trattamento dei dati e sulla tutela della Privacy

Art.1. SINET dichiara di rispettare le specifiche disposizioni normative vigenti relative al trattamento dei dati personali, sensibili ed eventualmente giudiziari dei propri Clienti. SINET dichiara altresì che il trattamento dei dati di traffico e dei dati giudiziari avverrà conformemente alle vigenti disposizioni dell’Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Art.2. Ai sensi dell’art. 13 del D.lgs. n.196/2003 (e successive modifiche) la SINET dichiara che i suddetti dati verranno trattati per le seguenti finalità:

- a) adempimento degli obblighi di legge e contrattuali; adempimento di specifiche richieste dell’interessato prima della conclusione del Contratto; esercizio e difesa dei diritti contrattuali; gestione e tutela del credito;
- b) diffusione e/o comunicazione finalizzata alla ricerca di mercato, all’informazione commerciale, alla promozione del Titolare;

Art.3. Il conferimento dei dati:

- a) per le finalità sub **2.a)** è obbligatorio e l’eventuale rifiuto del Cliente preclude la fornitura dei Servizi e la conclusione del Contratto.
- b) per le finalità sub **2.b)** ha carattere facoltativo e l’interessato può opporsi, senza pregiudicare l’esecuzione del rapporto.

Art.4. I dati verranno archiviati su supporti cartacei, informatici e/o telematici, nel rispetto della normativa vigente e con logiche strettamente correlate alle finalità; i dati verranno conservati per tutta la durata del rapporto e anche successivamente per l’espletamento di tutti gli adempimenti di legge; verranno cancellati e distrutti non appena si renderanno superflui in relazione alle finalità di cui sopra.

Art.5. Il trattamento verrà effettuato, in modo lecito e secondo correttezza, dai preposti dipendenti del Titolare, nei limiti delle rispettive competenze, nonché da persone fisiche e/o giuridiche legate allo stesso da un rapporto di collaborazione continuativa. All’esterno, i dati potranno essere comunicati, rivelati o ceduti a: professionisti, consulenti e altri imprenditori, che se ne potranno avvalere solo per il perseguimento delle finalità sub 1, nel rispetto della normativa italiana e comunitaria di riferimento. Il trattamento dei dati avverrà nell’ambito del territorio della Repubblica Italiana.

Il Titolare del trattamento è SINET srl, con sede legale in Via Napoli, 33 - 67038 Scanno (AQ).

In ottemperanza all’art. 7 del D. Lgs. n.196/2003, SINET assicura al Cliente, titolare dei dati trattati:

- a) il diritto di ottenere la conferma dell’esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
- b) il diritto di ottenere l’indicazione:
 - dell’origine dei dati personali;
 - delle finalità e modalità del trattamento;
 - della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l’ausilio di strumenti elettronici;
 - degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell’articolo 5, comma 2 del D. lgs. n.196/2003;
 - dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
- c) il diritto di ottenere:
 - l’aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l’integrazione dei dati;
 - la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - l’attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- d) il diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Art.6. SINET avverte che:

- a) potrà, nei limiti e nei casi individuati dal Garante, accedere a informazioni archiviate nel terminale di un abbonato o di un utente, archiviare informazioni o monitorare le operazioni dell’utente per il tempo strettamente necessario alla trasmissione della comunicazione o a fornire uno specifico servizio richiesto dal Cliente, come pure per adempiere agli obblighi di controllo che la legge pone a suo carico. In caso di mancato consenso, non potrà fornire i servizi richiesti;
- b) i dati relativi al traffico (es. ora e durata della connessione) vengono cancellati o resi anonimi quando non sono più necessari per la trasmissione della comunicazione. Il trattamento dei dati relativi al traffico strettamente necessari a fini di fatturazione per il Cliente, ovvero di pagamenti, è consentito a fini di documentazione in caso di contestazione della fattura o per la pretesa del pagamento, per un periodo non superiore a sei mesi, salva l’ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale;
- c) può trattare i dati relativi al traffico nella misura e per la durata necessarie a fini di commercializzazione di servizi di comunicazione elettronica o per la fornitura di servizi a valore aggiunto. SINET informa altresì che il relativo consenso manifestato è revocabile in ogni momento.

Con la seguente sottoscrizione il Cliente dichiara di accettare il trattamento dei dati per le finalità sub 2.a)

Luogo e data

Cliente

..... ,

.....

Con la seguente sottoscrizione il Cliente dichiara di accettare il trattamento dei dati per le finalità sub 2.b)

Luogo e data

Cliente

..... ,

.....

Elenco degli Allegati al Contratto

ALLEGATI STANDARD CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

- A. PUNTI DI CONTATTO (PdC) ED ANAGRAFICA DELLE PARTI

CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO (ALTERNATIVE IN BASE AL TIPO DI PRODOTTO PRESCELTO)

- B. CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO - SERVIZIO DI TELEFONIA E COMUNICAZIONE ELETTRONICA
- C. CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO - SERVIZIO DI HOSTING, E-MAIL E GESTIONE DEL NOME A DOMINIO
- D. CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO - SERVIZIO DI HOUSING E CO-LOCATION
- E. CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO - SERVIZIO DI ASSISTENZA SISTEMISTICA

ALLEGATI OPZIONALI IN DIPENDENZA DALLE MODALITA' DI PAGAMENTO PRESCELTE

- F. MODULO - ADDEBITO IN CONTO CORRENTE
- G. MODULO - PAGAMENTO CON CARTA DI CREDITO

ALLEGATI OPZIONALI IN DIPENDENZA DAL TIPO DI SERVIZIO/PRODOTTO PRESCELTO

- H. SCHEDA PRODOTTO/SERVIZIO (tipologia prodotto/servizio in sez. 1 delle Condizioni generali di contratto)
- I. MODULO - ATTIVAZIONE NUMBER PORTABILITY GEOGRAFICA
- J. MODULO - PUBBLICAZIONE NEGLI ELENCHI TELEFONICI DI RETE FISSA

ALLEGATI EVENTUALI

- K. MUTUI ACCORDI/PATTUZIONI (NOTE) MODIFICATIVI E/O INTEGRATIVI DEL CONTRATTO AI SENSI DELL'ART. 19.3

PUNTI DI CONTATTO (PdC) ED ANAGRAFICA DELLE PARTI

TAB 1 - Per SINET:

Referente:	SINET srl
Indirizzo postale	Via Napoli, 33 - 67038 Scanno (AQ)
Tel. Centralino	0864 74610
Fax	0864 773333
e-mail	info@sinetsrl.it
Servizio di Assistenza Tecnica Standard	0864 74610 - assistenza@sinetsrl.it
Servizio di Customer Care	0864 74610 - assistenza@sinetsrl.it
Servizio di Assistenza Commerciale	0864 74610 - amministrazione@sinetsrl.it

Ulteriori riferimenti aziendali sono riportati nella sezione contatti del sito web

TAB 2 - Per il Cliente:

Referente (persona fisica/giuridica):		
Indirizzo postale:		
Tel. Centralino		
Altri telefoni di riferimento:		
Fax:		
Indirizzo e-mail: (per invio comunicazioni e documenti fatturazione)	Destinatario	
	Per c.c.	
Referente tecnico (eventuale): (per comunicazioni di natura tecnica)	Nome/Cognome:	
	Tel.	
	e-mail	
Referente amministrativo (eventuale): (per comunicazioni di natura amministrativa)	Nome/Cognome:	
	Tel.	
	e-mail	
Referente commerciale (eventuale): (per comunicazioni di natura commerciale)	Nome/Cognome:	
	Tel.	
	e-mail	

Luogo.....

Data



Il Cliente

.....

Condizioni Particolari di Contratto - Servizio di Comunicazione elettronica e Telefonia

ART. 1 Oggetto del Contratto

1.1 Le presenti Condizioni Particolari di Contratto, unitamente alla ulteriore documentazione contrattuale prevista all'art. 1.2 delle Condizioni Generali di Contratto, definiscono le modalità ed i termini secondo i quali la SINET assicura al Cliente, la fruizione dei servizi di telefonia ed Accesso ad Internet ed eventualmente altri aggiuntivi e correlati specificatamente dettagliati nel/i Modulo/i d'ordine e/o nell'Offerta commerciale e riportati nella Sezione 1 delle Condizioni Generali di Contratto.

ART. 2 Documentazione contrattuale (Contratto)

2.1 La documentazione contrattuale (Contratto) è quella specificatamente indicata nell'art. 1.2 delle Condizioni Generali di Contratto.

ART. 3 Durata del Contratto e Diritto di recesso

3.1 La durata del presente contratto è quella riportata nella Sez.2 delle Condizioni Generali di Contratto relativamente ai singoli Servizi richiesti dal Cliente.

3.1 Il Cliente prende atto ed accetta quanto specificatamente previsto dall'art. 4.3 delle Condizioni Generali di Contratto in caso di richiesta di recesso dal Contratto. E' fatta salva per le Parti la facoltà di concordare, ai sensi del successivo art. 14, diverse condizioni di recesso contrattuale.

ART. 4 Caratteristiche tecniche

4.1 Il Servizio di Telefonia consente al Cliente di effettuare e ricevere comunicazioni vocali (ma anche video-comunicazioni) nazionali ed internazionali, con le specifiche modalità tecniche di fornitura, accesso e fruizione del servizio di seguito evidenziate o riportate nelle Schede Prodotto ed è fornito mediante connessione internet a banda larga, es xDSL o altre tecnologie di trasmissione dati (es. Ethernet, Wi-Fi, etc.) a commutazione di pacchetto, anziché sulla tradizionale rete PSTN (Public Switched Telephone Network) a commutazione di circuito, grazie alla innovativa tecnica denominata VoIP (Voice Over Internet Protocol). SINET si riserva la facoltà di erogare il Servizio di Telefonia anche in modalità carrier selection e carrier preselection. Il Servizio può essere configurato:

- per l'uso da telefono fisso tramite apparati pre-configurati forniti in comodato d'uso da SINET;
- per l'uso via PC, notebook o palmare, dotati dal Cliente di cuffie e microfono, tramite l'uso di un apposito software di telefonia previa configurazione degli apparati stessi (configurazione del "Account di Telefonia"). A tal fine, uno o più software di telefonia testati da SINET sono messi a disposizione del Cliente sul sito internet, ed ivi scaricabili gratuitamente ("Software di Telefonia"). Il Cliente può configurare gli apparati per il Servizio con software diversi dal Software di Telefonia testato da SINET ma, in tal caso, SINET non può fornire al Cliente supporto tecnico nella configurazione degli apparati e garantire la disponibilità e qualità del Servizio di Telefonia, né rispondere di conseguenti indisponibilità o malfunzionamenti del Servizio stesso.

4.2 Il Servizio di Comunicazione elettronica consiste nella possibilità per il Cliente di usufruire sia della connettività garantita della rete in fibre ottiche sia della connettività delle migliori di reti wholesale di diversi operatori distribuita su tutto il territorio nazionale sia di particolari mezzi trasmissivi (Wi-Fi/Hiperlan) per la trasmissione/ricezione dati. L'erogazione dei servizi di Comunicazione elettronica beneficia inoltre della connessione ai due NAP italiani, Namex e Mix, forniti di connessioni internazionali multiple. Il territorio nazionale viene dunque servito oltre che dalla Fibra ottica stesa anche per mezzo della rete di backbone tramite soluzioni wholesale. Le tipologie di accesso alla rete sono diversificate e abbracciano l'ADSL tradizionale, l'ADSL2+, la connettività simmetrica e più performante (SDSL, SHDSL, VDSL). Inoltre SINET mette a disposizione dei clienti più esigenti connettività su Fibra Ottica ad elevate capacità. Oltre ai servizi di connettività Wired, SINET propone al mercato soluzioni di connettività Wireless con tecnologia Wi-Fi. Infine SINET offre al proprio Cliente servizi a valore aggiunto come le VPN (Virtual Private Network) organizzate in IpSec, MPLS e VPLS, servizi di Firewalling, DMZ, Routing. Le caratteristiche tecniche garantite per ciascuna tipologia di accesso, risultanti dal Modulo d'Ordine sottoscritto dal Cliente sono riportate nelle Schede prodotto e nella Carta Servizi presenti sul sito.

4.3 L'attivazione e la fornitura del Servizio di Telefonia presuppone una connessione xDSL o con altre tecnologie di trasmissione dati a commutazione di pacchetto, fornita da SINET o da un altro operatore, con le caratteristiche minime di latenza, tasso di perdita dei pacchetti, banda minima garantita e Quality of Service conformi a quanto specificato da SINET nelle Schede Prodotto presenti sul sito. Il Cliente dichiara di conoscere le caratteristiche minime della connessione necessarie alla fornitura del Servizio di Telefonia specificate sul sito, che formano parte integrante del presente Contratto. In difetto di una idonea (nel senso appena precisato) e attiva connessione di rete, SINET non garantisce la disponibilità e qualità del Servizio di Telefonia, né risponde di conseguenti indisponibilità o malfunzionamenti.

4.4 SINET fornisce l'accesso alle numerazioni di emergenza e di pubblica utilità (es. 112, 113, 114, 115, 117, 118, ecc.). Potrebbe eventualmente non essere invece assicurato, per ragioni di fattibilità tecnica, la localizzazione del chiamante, l'instradamento della chiamata al più vicino centro di emergenza e l'identificazione della linea chiamante.

4.5 In considerazione delle caratteristiche specifiche della piattaforma tecnologica utilizzata, lo standard qualitativo delle telefonate e dei servizi supplementari in modalità VoIP potrebbe non avere lo stesso livello previsto per le chiamate e i servizi in fonia tradizionale. La Comunicazione elettronica in tecnologia ADSL si basa su un protocollo a commutazione di pacchetto e, quindi, non è garantita la corretta trasmissione dei pacchetti nel caso di eccezionale impegno della rete.

4.6 SINET rilascia numerazioni telefoniche geografiche per l'uso unicamente dalla sede di attivazione dichiarata dal Cliente all'atto della sottoscrizione del Contratto. Si informa pertanto che un uso nomadico delle numerazioni geografiche assegnate non è consentito. In caso di chiamate a numerazioni per servizi di emergenza, il chiamante sarà localizzato nel domicilio presso il quale è stata richiesta l'attivazione della Numerazione Geografica.

4.7 Con particolare riferimento alle Numerazioni Nomadiche, il Cliente prende atto dei limiti per instradare la chiamata di emergenza al centro servizi più vicino a causa della difficoltà (o impossibilità) di conoscere l'esatta localizzazione dell'utente.

4.8 I Servizi di Comunicazione elettronica e di Telefonia, in caso di mancanza di elettricità, se non in presenza di un dispositivo di alimentazione elettrico ausiliario installato autonomamente dal Cliente stesso, cesseranno sino alla riattivazione del regolare flusso elettrico senza responsabilità da parte di SINET. Pertanto Il Cliente dichiara di avere attivo un servizio di telefonia mobile e prende atto che, nel caso di eventuale indisponibilità del servizio VoIP il predetto servizio di telefonia mobile potrà essere utilizzato per chiamare le numerazioni associate a servizi di emergenza.

4.9 Il Cliente prende atto ed accetta che la fruizione dei Servizi in modalità Wi-Fi/Hiperlan potrebbe essere influenzata dalla distanza della stazione base di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, nonché da situazioni ambientali e/o architettoniche non prevedibili o non dichiarate dal Cliente o comunque tali da ostacolare il segnale radio, attenuarlo notevolmente o annullarlo completamente. In tal caso la corretta esecuzione del Contratto potrebbe richiedere l'installazione di ulteriori e necessari componenti per consentire l'erogazione del Servizio, che, salvo diversa previsione, sarà effettuata a cura e spese del Cliente.

- 4.10** Il Cliente prende atto ed accetta che la fruizione dei Servizi in modalità Wi-Fi/Hiperlan, SINET non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradi o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da SINET stessa o derivanti da perdita della visibilità della stazione base dalla sede Cliente, dovute a costruzione di nuovi edifici e/o strutture pubbliche e/o private e, più in generale, situazioni ambientali e/o architettoniche non prevedibili o non dichiarate dal Cliente o comunque tali da ostacolare il segnale radio o da attenuarlo notevolmente o annullarlo completamente.
- 4.11** SINET potrà fornire al Cliente (gratuitamente o a pagamento a seconda di quanto specificato nel singolo ordine sottoscritto dal Cliente) la eventuale prestazione di installazione "on site" degli apparati di servizio, presso il punto dove risulta già installato il doppino/borchia di Telecom Italia S.p.a. Pertanto, ogni ulteriore e/o diversa richiesta di installazione degli apparati di servizio in un punto di rete differente, potrà, qualora richiesto dal Cliente, essere eseguita da SINET a pagamento, previa valutazione da parte del personale tecnico di quest'ultima.
- 4.12** SINET garantisce l'attivazione del Servizio di Comunicazione elettronica e di Telefonia entro un tempo massimo di 90 gg. dalla conclusione del Contratto così come specificato all'art. 3.2 delle Condizioni Generali di Contratto e nella Carta Servizi pubblicata sul sito. Il verificarsi di una delle condizioni negative previste per l'attivazione dei diversi Servizi, dall'art. 3.2, determina l'immediata risoluzione del Contratto senza obblighi e responsabilità verso il Cliente a carico di SINET ai sensi dell'art. 3.3 delle Condizioni Generali di contratto
- 4.13** L'accesso alla rete internet sarà consentito al Cliente con le caratteristiche previste dalla tipologia di prodotto/servizio indicata nel Modulo d'ordine e/o Offerta Commerciale e riportata nella Sez. 1 delle Condizioni Generali di Contratto.
- 4.14** SINET assicura ai propri clienti lo standard di qualità derivante da una capacità minima di banda garantita pari a 32 kbit/s per ogni comunicazione vocale e 80 kbit/s per ogni linea fax (ove il Cliente abbia espressamente acquistato servizi che includano anche la possibilità dell'uso della linea fax), fatta salva la presenza di problemi tecnici legati all'ubicazione del sito o alla tipologia e qualità della rete impiegata per eseguire l'allaccio al Cliente che non consentano l'erogazione dei predetti standard. Il servizio di telefonia SINET attualmente non è compatibile con i protocolli impiegati dal circuito bancario per l'erogazione del servizio POS.
- 4.15** SINET garantisce la continuità del Servizio di Comunicazione elettronica e di Telefonia h 24, 365 giorni l'anno con un tasso di disponibilità non inferiore al 99%, salvo quanto stabilito nelle Condizioni Generali di Contratto. SINET si riserva comunque la facoltà di non garantire i livelli di servizio specificati, qualora il Cliente venga meno agli obblighi e/o oneri previsti a Carico del Cliente nelle Condizioni Generali di Contratto e nelle presenti Condizioni Particolari.
- 4.16** SINET può modificare per ragioni tecniche il numero telefonico assegnato al Cliente, dandone informazione allo stesso per iscritto con almeno 90 giorni solari di preavviso. In tal caso SINET si impegna a fornire un servizio di informazione senza costi per il Cliente, circa la modifica del numero, per un periodo di 45 giorni solari a decorrere dalla data di modifica del numero. Il predetto periodo di fonia gratuita è esteso per un periodo di ulteriori 15 giorni se al richiesta di cambio numero ricade nel periodo compreso dal 1° Luglio al 31 Agosto. Qualora SINET non garantisse quanto sopra descritto, il Cliente avrà diritto agli indennizzi per un ammontare pari e con i limiti e le modalità risultanti da modulo d'ordine o da scheda informativa presente sul sito per il ritardo nella risoluzione dei malfunzionamenti. Il Cliente può inoltrare richiesta motivata alla SINET al fine di ottenere il cambio del proprio numero. Apposita comunicazione dovrà essere inoltrata dal Cliente a mezzo raccomandata A/R o a mezzo fax ai sensi dell'art.21 delle Condizioni Generali di Contratto. SINET si riserva di procedere al cambio richiesto compatibilmente alla sua fattibilità tecnica e alle risorse disponibili, dandone eventuale e tempestivo avviso scritto al Cliente.
- 4.17** SINET non garantisce il funzionamento di apparati complessi già attestati sulla linea da destinare al servizio di Telefonia SINET (quali centralini, intercomunicanti, smart box, sistemi di teleallarme, telesoccorso o telecontrollo, ecc.) per i quali risulterà necessario, a carico del Cliente, operare le dovute verifiche di funzionalità ed apportare le eventuali necessarie configurazioni.
- 4.18** I servizi di Telefonia ed Accesso ad Internet, forniti dalla SINET al Cliente, ove compatibile con il tipo di servizio comprendono la fruizione delle facilities management proprie degli IDC SINET, ovvero:
- Allacciamento e fornitura di alimentazione elettrica;
 - Sistemi UPS (in caso di Servizio di Hosting) e Gruppo Elettrogeno di emergenza a motore con tempi di intervento entro i 3 minuti dalla rilevazione dell'assenza di alimentazione elettrica;
 - Impianto di condizionamento dell'aria ridondato;
 - Rivelatore antifumo, antincendio e di presenza;
 - Accesso all'IDC subordinato ad autorizzazione e rilascio badge elettronico di entrata

ART. 5 Caratteristiche di base del Servizio

- 5.1** I Servizi di Telefonia e Comunicazione elettronica forniti dalla SINET al Cliente possono includere, secondo quanto dettagliato nel/i Modulo/i d'ordine e/o nell'Offerta commerciale ed in dipendenza dalla natura delle apparecchiature oggetto del Servizio erogato, quanto di seguito descritto:
- a) Comodato d'uso di apparati:** Relativamente agli apparati eventualmente forniti in comodato d'uso da SINET al Cliente per consentire l'erogazione e la fruizione dei Servizi, si applicano le disposizioni di cui all'art. 8 delle Condizioni Generali di Contratto.
- 5.2** SINET mette a disposizione della propria Clientela **differenti soluzioni di Assistenza** (standard o avanzata) secondo quanto descritto dall'art. 7 delle Condizioni Generali di Contratto. Attività di diversa natura, quali ad esempio, supporto sistemistico in fase di installazione, configurazione o troubleshooting di applicazione propria del Cliente, verranno fatturate secondo le tariffe standard per gli interventi tecnici riportate sul sito web SINET o richiedibili al Servizio di Assistenza Clienti; fanno eccezione eventuali attività di assistenza tecnica di particolare complessità, le cui modalità ed i relativi costi, dovranno essere specificatamente concordate con il predetto Servizio di Assistenza Tecnica Unidata.

ART. 6 Reclami, Rimborsi, Indennizzi

- 6.1** Relativamente alla gestione dei reclami ed all'erogazione dei rimborsi ed indennizzi, valgono le disposizioni riportate all'art. 16 delle Condizioni Generali di Contratto.

ART. 7 Eventuali Servizi correlati (Managed Services)

- 7.1** SINET mette a disposizione della propria Clientela ulteriori Servizi correlati ai Servizi oggetto delle presenti Condizioni Particolari di Contratto, secondo quanto di seguito descritto e specificatamente richiesto dal Cliente nel/i Modulo/i d'ordine e/o nell'Offerta commerciale e risultante dalla Sezione 1 delle Condizioni Generali di Contratto. Per ogni tipologia di Servizio di seguito dettagliato, valgono, salva diverso accordo tra le Parti ai sensi del successivo art.14, le seguenti disposizioni:
- 7.2** Relativamente al Servizio di Number Portability Geografica (NPG) il Cliente prende atto ed accetta che:
- a)** il servizio di NPG consente al Cliente di mantenere il numero telefonico assegnatogli da Telecom Italia, nel momento in cui il Cliente decide di cambiare l'operatore di telefonia. Il Cliente potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da Telecom Italia chiedendo a SINET l'attivazione del servizio di NPG che sarà prestato da SINET compatibilmente alla sua fattibilità tecnica. Per le numerazioni ad uso fax la fattibilità è rappresentata dalla verifica del funzionamento dell'apparato fax del Cliente su linea VoIP assegnata e dietro verifica del livello di servizio xDSL contrattualizzato;

- b) il Cliente è pienamente ed esclusivamente responsabile per tutti i danni che eventualmente dovessero prodursi, anche verso Terze parti, a causa di errori e/o omissioni contenuti nella modulistica di richiesta di attivazione del servizio.
 - c) la domanda di attivazione del servizio potrà essere fatta pervenire ad SINET unitamente alla altra modulistica d'ordine od anche successivamente, previa debita contrattualizzazione del Servizio. Il Cliente prende atto che l'attivazione del servizio di NPG è, in base alla vigente normativa, subordinata all'interruzione, per la sola parte c.d. "fonia", del rapporto contrattuale con l'operatore di telefonia fissa assegnatario della numerazione (nello specifico esclusivamente Telecom Italia S.p.A.). La predetta interruzione potrà essere effettuata sia tramite la presente modulistica per il tramite della SINET che direttamente dal Cliente comunicando a Telecom Italia S.p.A. il recesso e la relativa NPG a favore di SINET mediante raccomandata A/R. Resta scontato che l'invio di detta modulistica tramite la SINET, attiva la procedura per la prestazione del servizio di NPG e, di conseguenza, all'attivazione dello stesso, il rapporto contrattuale per l'erogazione del servizio di "fonia" tra il Cliente e la Telecom Italia S.p.A. relativamente al/ai numero/i indicato/i, verrà automaticamente ad interrompersi.
 - d) In caso in cui il servizio di Comunicazione elettronica da parte di SINET sia erogato, su indicazione del Cliente, attraverso una linea /circuito c.d. "esistente" (su cui quindi sia attivo il servizio di "fonia" della Telecom Italia S.p.A.), a seguito dell'attivazione del Servizio di Number Portability Geografica, detta linea/circuito sarà automaticamente considerata quale linea "solo dati" (o c.d. linea "naked") rendendosi così necessario apportare le necessarie variazioni alle condizioni economiche vigenti.
 - e) Qualora il Cliente intendesse revocare il suddetto mandato conferito alla SINET, volendo rientrare o meno in possesso della disponibilità delle proprie numerazioni, sarà sua cura darne notizia per iscritto, anche tramite l'apposita modulistica presente sul sito, a mezzo fax o raccomandata A/R alla SINET stessa.
 - f) In ogni caso la SINET potrà essere considerata responsabile di eventuali errori e/o omissioni nell'inoltrare alla Telecom Italia S.p.A. delle richieste di attivazione e/o di cessazione del servizio in questione, solo in caso di dolo o colpa grave.
- 7.3** Relativamente al Servizio di Assegnazione di indirizzi IP, il Cliente prende atto ed accetta che SINET potrà richiedere all'Autorità competente, per conto del Cliente, un numero di indirizzi IP corrispondente a quanto previsto a Contratto. SINET comunque rimarrà, in ogni caso, titolare degli indirizzi, riservandosi il diritto di riassegnare ad altri Clienti gli indirizzi che non vengono effettivamente utilizzati dal Cliente. L'assegnazione degli indirizzi è comunque condizionata all'effettivo accoglimento di tale richiesta da parte dell'Autorità competente e, pertanto, la SINET non sarà ritenuta responsabile per il mancato accoglimento della richiesta; a tal fine il Cliente si impegna altresì a fornire tutti i dati necessari alla registrazione degli indirizzi IP presso le predette Autorità, preventivamente all'assegnazione degli indirizzi stessi.
- 7.4** Relativamente al Servizio di Pubblicazione delle numerazioni sugli elenchi telefonici, il Cliente prende atto ed accetta che:
- a) previa debita manifestazione del consenso, può essere gratuitamente inserito nell'elenco abbonati al servizio telefonico dell'area geografica di appartenenza, con le indicazioni dallo stesso fornite all'atto della richiesta del servizio. A tal fine è disponibile apposita informativa e modulistica sul sito web SINET; eventuali comunicazioni potranno essere inoltrate a mezzo email.
 - b) all'atto della manifestazione del predetto consenso potrà porre eventuali limitazioni all'utilizzo dei suoi dati personali nell'ambito di tale servizio.
 - c) SINET non potrà in nessun caso e a nessun effetto essere considerata responsabile né di eventuali errori nell'inserimento dei dati in elenco ad essa non imputabili né della veridicità di titoli o qualifiche ovvero di ogni altro dato e/o informazione dichiarati dal Cliente nell'apposito modulo di richiesta di attivazione del servizio. Ove, di contro, si riscontrino una omissione e/o errore nell'inserimento dei dati comunicati dal Cliente, determinati da dolo o colpa grave di SINET, il Cliente stesso avrà diritto ad un indennizzo massimo di 100,00 euro.
 - d) SINET provvederà, mediante comunicazione in fattura, ad informare i Clienti dell'attività periodica di aggiornamento dei dati da inserire in elenco in suo possesso, garantendo ai Clienti stessi la possibilità di modificare i termini del consenso prestato. Il Cliente prende atto che la mancata e/o erronea comunicazione dei necessari consensi alla pubblicazione in elenco così come la mancata sottoscrizione dell'apposita modulistica, renderà di fatto impossibile procedere all'inserimento in elenco.
- 7.5** Relativamente alla Migrazione della risorsa di accesso ad Internet e contestuale portabilità di numerazioni correlate, il Cliente prende atto ed accetta che:
- a) La richiesta di Migrazione e/o di Portabilità del numero implica volontà di recedere dal contratto stipulato con il precedente fornitore in relazione al servizio per il quale la richiesta è effettuata. Tuttavia, nel caso di richiesta di Migrazione e/o di Portabilità del numero da SINET verso un terzo fornitore, è fatto salvo quanto disposto in tema di recesso all'art. 4 delle Condizioni generali di Contratto. Del pari, nel caso di richiesta di Migrazione e/o di Portabilità del numero da un terzo fornitore ad SINET il Cliente prende atto che la stessa non solleva il Cliente dagli obblighi assunti con, e derivanti dal, contratto stipulato con l'operatore di provenienza, se non nei limiti e nel rispetto delle modalità e dei termini previsti nel contratto con tale operatore.
 - b) Il Cliente che chieda la Migrazione da SINET verso un terzo fornitore del Servizio telefonico accessibile al pubblico può chiedere o meno la Portabilità del numero. In caso di Migrazione del Servizio telefonico accessibile al pubblico verso un terzo fornitore, senza richiesta di Portabilità del numero, l'Operatore è libero di riutilizzare la numerazione tornata nella sua disponibilità trascorsi i termini previsti dalla Legge dalla cessazione degli effetti del Contratto.
 - c) La richiesta di Migrazione e/o Portabilità del numero verso SINET è evasa dalla stessa entro i termini previsti dalla Legge e descritti sul Sito web. Sono salvi i casi di legittima cessazione, annullamento o sospensione della richiesta previsti dalla Legge. Poiché il buon esito della procedura di Migrazione e/o Portabilità del numero richiede comunque la cooperazione dell'operatore di provenienza e la richiesta scritta del Cliente con tutte le informazioni allo scopo necessarie, ivi incluso, per Servizi diversi dai Servizi Mobili, il corretto Codice di Migrazione/Codice Segreto, resta inteso che SINET non è responsabile per ritardi e/o disservizi nella Migrazione e/o Portabilità del numero, e/o nella legittima cessazione, annullamento o sospensione della detta richiesta, causati da fatti imputabili da operatori terzi e/o dal Cliente.
 - d) In caso di richiesta di Migrazione e/o Portabilità del numero verso altro operatore, SINET si impegna a collaborare con l'operatore terzo nei termini e con le modalità stabiliti dalla Legge, con riserva della facoltà di appurare che la richiesta di Migrazione e/o Portabilità corrisponda all'effettiva volontà del Cliente e salvi i casi di legittima cessazione, annullamento o sospensione della richiesta previsti dalla Legge. Ove previsto dalla Legge, SINET indica il Codice di Migrazione nella fattura inviata periodicamente al Cliente, e lo fornisce al Cliente entro 24 (ventiquattro) ore dalla richiesta ai recapiti specificatamente indicati sul proprio sito web all'indirizzo, ovvero, ove possibile, in tempo reale, tramite il Servizio di Assistenza Clienti. Il Cliente prende atto ed accetta che nei casi di legittima cessazione, annullamento o sospensione della richiesta previsti dalla Legge il tempestivo ripristino della precedente situazione dipende dalla cooperazione degli operatori coinvolti dal processo di Migrazione e/o Portabilità.

ART. 8 Responsabilità, obblighi delle Parti ed esclusioni

8.1 Obblighi del Cliente

Il Cliente prende atto ed accetta sin da ora che, oltre a quanto specificatamente riportato dall'art. 12 delle Condizioni Generali di Contratto, è obbligato:

- a) a fornire, ove richiesto, nel/i Modulo/i d'ordine e/o nell'Offerta commerciale, tutte le informazioni che risultano necessarie all'erogazione dei Servizi in oggetto da parte della SINET; il Cliente è l'unico responsabile dei danni che dovessero prodursi a causa della non veridicità delle informazioni fornite;
- b) a comunicare, secondo quanto previsto dal successivo art. 12, tutte le variazioni ai dati precedentemente forniti alla SINET e necessari per l'erogazione dei servizi oggetto del presente Contratto; il Cliente è l'unico responsabile dei danni che dovessero prodursi a causa del non aggiornamento delle predette informazioni.
- c) a confermare, per iscritto l'attivazione dei Servizi entro 72 (settantadue) ore dalla comunicazione dell'attivazione di cui all'art. 3.8 delle Condizioni Generali di Contratto, ovvero a comunicare l'eventuale malfunzionamento del servizio attivato. In difetto di riscontro da parte del Cliente, i Servizi si intenderanno regolarmente attivati, salvo prova contraria, a decorrere dalla comunicazione stessa.
- d) ad utilizzare i Servizi garantiti dalla SINET ed oggetto del presente Contratto, in conformità alle leggi e ai regolamenti vigenti in ambito nazionale e comunitario e nel rispetto dei diritti di Terzi. Il Cliente assume ogni responsabilità in ordine ai dati e alle informazioni che vengano immesse nella rete utilizzando i Servizi, nonché in ordine al loro contenuto e forma. Il Cliente garantisce che qualunque materiale immesso nella rete non violi diritti d'autore, o altri diritti di proprietà intellettuale o industriale. Il Cliente riconosce che è vietato servirsi, o dar modo ad altri di servirsi, dei Servizi per atti contro la morale o l'ordine pubblico o con lo scopo di molestare la quiete altrui, danneggiare o violare o tentare di violare comunque il segreto della corrispondenza. Il Cliente si impegna a non immettere, e a far sì che altri non immettano in rete, utilizzando i predetti Servizi, informazioni che possano presentare forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. E' vietato l'uso dei Servizi per commettere o favorire la commissione di reati di qualunque tipo. Il Cliente non utilizzerà, e adotterà ogni cautela affinché soggetti terzi non utilizzino, i Servizi per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti, o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti, o siano contrari all'ordine pubblico. Pertanto, a titolo esemplificativo, il Cliente non effettuerà, né consentirà ad altri di effettuare, l'invio di comunicazioni commerciali non richieste (spamming), l'invio massivo di comunicazioni non sollecitate e non richieste ai singoli indirizzi e-mail/identificativi di rete (mailbombing), la realizzazione di tentativi non autorizzati, andati a buon fine o meno, per accedere ad eventuali indirizzi o risorse di computer non appartenenti all'utente (spoofing) e si impegna ad adottare adeguati strumenti di protezione da virus informatici.
- e) ad utilizzare apparati conformi alla normativa e agli standard tecnici vigenti aventi i requisiti minimi eventualmente indicati da SINET ai fini della fruizione dei singoli Servizi. Sarà responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra i suoi apparati e l'interfaccia dell'infrastruttura di rete SINET. Il Cliente si obbliga a non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, le apparecchiature, il software e più in generale qualsivoglia prodotto eventualmente messogli a disposizione da SINET, assumendosene in difetto ogni responsabilità. Il Cliente accetta che gli apparati, di sua proprietà, collegati al punto terminale della rete, dovranno essere muniti delle previste omologazioni o autorizzazioni stabilite dalle normative europee vigenti. In caso di mancato rispetto della suddetta disposizione il Cliente oltre ad incorrere nelle sanzioni previste dalla normativa in vigore, sarà comunque tenuto in esclusiva al pagamento del traffico imputato a tali apparati, nonché al risarcimento dei danni eventualmente arrecati anche nei confronti di Terzi.
- f) ad accettare che SINET potrà, altresì, interrompere la prestazione del servizio in presenza di motivati problemi di sicurezza e/o garanzia di riservatezza; pertanto, in caso di guasto e/o malfunzionamento che comporti pericolo per la rete e/o per le persone, SINET si riserva la facoltà di disconnettere immediatamente i server e/o le apparecchiature di rete utilizzate dal Cliente, dandone tempestivo e successivo avviso allo stesso.
- g) a tenere indenne SINET da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere o spesa, incluse le spese legali, derivanti dalle violazioni di cui ai precedenti punti o derivanti da azioni, pretese od eccezioni fatte valere da terzi nei suoi confronti, in dipendenza od in connessione di inadempimenti del Cliente alle obbligazioni del Contratto, o comunque di atti che ricadano sotto la responsabilità del Cliente.
- h) a consentire, ove si rendessero necessari interventi esterni di tipo tecnico o gli stessi siano richiesti appositamente dal Cliente, l'accesso a SINET - ovvero a Società da questa incaricate - ai propri siti, mettendo contestualmente a disposizione tutte le informazioni e attrezzature che risultino indispensabili al fine di consentire il corretto adempimento delle prestazioni contrattuali e degli obblighi di legge.
- i) a comunicare, ove espressamente richiesto, tramite apposito modulo d'ordine, le caratteristiche tecniche dei propri apparati al fine di permetterne una verifica di massima circa la compatibilità con il sistema di rete di SINET. Il Cliente si obbliga a non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, le apparecchiature, il software e più in generale qualsivoglia prodotto fornito da SINET. Il Cliente si obbliga ad utilizzare apparati conformi alla normativa e agli standard tecnici vigenti aventi i requisiti minimi eventualmente indicati da SINET ai fini della fruizione dei singoli Servizi. Sarà responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra i suoi apparati e l'interfaccia dell'infrastruttura di rete SINET. Il Cliente si obbliga a non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, le apparecchiature, il software e più in generale qualsivoglia prodotto messogli a disposizione da SINET, assumendosene in difetto ogni responsabilità. Gli apparati (di proprietà) del Cliente collegati al punto terminale della rete devono essere muniti delle previste omologazioni o autorizzazioni stabilite dalle normative europee vigenti. In caso di mancato rispetto della suddetta disposizione il Cliente oltre ad incorrere nelle sanzioni previste dalla normativa in vigore, sarà comunque tenuto in esclusiva al pagamento del traffico imputato a tali apparati, nonché al risarcimento dei danni eventualmente arrecati.
- j) al puntuale e integrale pagamento dei corrispettivi dovuti per i Servizi e alla costituzione e/o integrazione del deposito di garanzia previsto dall'art. 11 delle Condizioni Generali di Contratto.
- k) ad utilizzare i Servizi nel rispetto delle Condizioni Generali di Contratto, delle presenti Condizioni Particolari di Contratto, delle Schede Prodotto, delle procedure informatiche di autenticazione, accesso e sicurezza, ed a seguire puntualmente le istruzioni tecniche fornite da SINET.
- l) ad effettuare periodicamente, a proprie spese, il salvataggio dei dati, manlevando SINET da ogni responsabilità per eventuali perdite, salvo il caso in cui il servizio di back-up dati sia incluso nei Servizi acquistati e riportati nel Modulo d'Ordine e/o Offerta commerciale.
- m) ad utilizzare il numero telefonico (geografico), assegnatogli da SINET per l'attivazione del Servizio di Telefonia, ovvero attribuito in gestione alla stessa SINET dal Cliente, (a seguito dell'attivazione del servizio di Number Portability Geografica), presso la sede specificatamente comunicata dal Cliente ad SINET nel Modulo d'Ordine e/o nel corso della Registrazione al sito di e-commerce, nel rispetto della normativa vigente in tema di numerazioni geografiche fisse.
- n) a non consentire l'utilizzo dei Servizi (anche parziale) a qualunque titolo a soggetti da lui non espressamente autorizzati e comunque a terzi diversi da suoi dipendenti o collaboratori professionali, e, comunque, a non consentire a terzi di utilizzare i Servizi ai fini di cui alla precedente lettera d), ne' di rivendere in tutto o in parte gli stessi, ne' di utilizzare le numerazioni assegnate ai soli scopi di ricevimento delle chiamate senza aver preventivamente richiesto l'approvazione di SINET. Il Cliente sarà responsabile di ogni danno derivante dall'utilizzo della sua password/PIN da parte di terzi.
- o) a dotarsi e provvedere alla installazione di un software di telefonia e di microfono e cuffie idonei allo scopo e a dotarsi e provvedere alla configurazione di uno o più Account di Telefonia per il funzionamento del Servizio di Telefonia via PC, notebook o palmare.

- p) a non modificare in alcun modo la configurazione del Kit di Telefonia, senza il consenso scritto (via e-mail o fax) di SINET per il funzionamento del Servizio da telefono fisso; in difetto di che il Cliente sarà ritenuto responsabile dei costi di assistenza dovuti al ripristino della configurazione originaria su variazioni della stessa apportate dal Cliente; ovvero a provvedere all'allaccio degli apparati, pre-configurati e forniti in comodato d'uso da SINET, quando non sia stata richiesta l'opzione di installazione sul posto da parte di tecnico specializzato SINET.

8.2 Obblighi di SINET.

Oltre a quanto specificatamente previsto dall'art. 13 delle Condizioni Generali di contratto, SINET è obbligata:

- a) a mantenere l'efficienza del servizio offerto di norma 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno, salvo guasti di particolare gravità e/o eventuali interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che potranno comportare la sospensione temporanea del servizio, da concordare preventivamente con il Cliente; in tal caso, SINET avrà cura di ripristinare i servizi nel minor tempo possibile per ridurre al minimo il rischio di disagi di ogni genere.
- b) a provvedere al monitoraggio della raggiungibilità dell'interfaccia delle apparecchiature necessarie all'erogazione dei Servizi oggetto del presente Contratto, ogni 5 minuti sulle 24 h.
- c) a provvedere, ove necessario, a collegare le necessarie apparecchiature di rete alla LAN dell'Internet Data Center (IDC) SINET, con le caratteristiche tecniche risultanti dalla specifica Scheda Prodotto e dal/i Modulo/i d'Ordine.
- d) a garantire la continuità dell'alimentazione elettrica, nonché la temperatura ambientale di 23° C nei locali dell'INTERNET DATA CENTER (IDC) di SINET, sulle 24 h, 365 giorni all'anno.

Quanto sopra riportato è garantito dalla SINET salvo eventi straordinari quali:

- assenza della media tensione per oltre 48 h
- disastri naturali
- atti vandalici o terroristici
- circostanze fuori da ogni ragionevole controllo da parte di SINET.

SINET non è responsabile per guasti o disservizi imputabili a cause di forza maggiore, accidentali interruzioni della linea di comunicazione (taglio fibra ottica), incidenti, esplosioni, incendi, scioperi, alluvioni, terremoti e altri che impedissero di fornire il Servizio concordato.

Fermi restando gli obblighi di legge vigenti e quelli descritti nelle Condizioni Generali e nelle presenti Condizioni Particolari di Contratto, SINET non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per i danni derivanti dalla mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet, a meno che tale evento non dipenda da dolo o colpa grave della SINET stessa.

ART. 9 Obbligo di riservatezza

9.1 In merito ai vicendevoli obblighi di riservatezza tra le Parti, queste ultime si obbligano a quanto riportato all'art. 22 delle Condizioni generali di Contratto.

ART. 10 Sospensione del Servizio e Clausola risolutiva

10.1 Il Cliente prende atto ed accetta sin da ora che i casi e le modalità di sospensione e di risoluzione dei Servizi e del Contratto, sono quelle riportate all'art.14 delle condizioni Generali di Contratto e/o quelle specificatamente riportate nei mutui accordi tra le Parti allegati al Contratto.

ART. 11 Condizioni di pagamento e modalità di fatturazione

11.1 Le Condizioni di pagamento e le modalità di fatturazione sono quelle riportate nella Sezione 2 delle Condizioni Generali di Contratto.

ART. 12 Comunicazioni

12.1 12.1 In merito alle vicendevoli comunicazioni tra le Parti, queste ultime si obbligano a quanto riportato all'art. 21 delle Condizioni Generali di Contratto.

ART. 13 Accesso agli IDC (Internet data Center) SINET

13.1 Il Cliente prende atto ed accetta che la natura dei Servizi oggetto delle presenti Condizioni Particolari di Contratto esclude, salvo diverso accordo tra le Parti allegato al Contratto, la possibilità per il Cliente di accedere ai locali dell'Internet Data Center (IDC) SINET.

ART. 14 Clausola finale e modifiche contrattuali

14.1 Le parti si danno reciproco atto che tutte le clausole del presente Contratto sono state volute e concordate da entrambe e non imposte da uno dei singoli contraenti. In tal senso il presente Contratto non è qualificabile quale Contratto per adesione.

14.2 Qualunque modifica del presente Contratto non può avere luogo senza il mutuo consenso delle Parti e non può essere provata se non mediante atto scritto risultante allegato al presente Contratto in conformità a quanto previsto dall'art. 19 delle Condizioni Generali di Contratto.

Luogo.....

Data


Via Napoli, 33
67039 Scanno (AQ)
P.IVA e C.Fis. 01726930663

Il Cliente

Ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 c.c., si approvano specificatamente i seguenti articoli: art. 3 "Durata del Contratto e Diritto di Recesso"; art. 4 "Caratteristiche Tecniche"; art.6 "Reclami, Rimborsi, Indennizzi"; art. 7 "Eventuali Servizi correlati (Managed Services)"; art. 8 "Responsabilità, obblighi delle Parti ed esclusioni"; art. 9 "Obbligo di riservatezza", art. 10 "Sospensione del Servizio e Clausola risolutiva", art. 13 "Accesso agli IDC (Internet Data Center) SINET", art. 14 "Clausola finale e modifiche contrattuali".

Luogo.....

Data


Via Napoli, 33
67039 Scanno (AQ)
P.IVA e C.Fis. 01726930663

Il Cliente