

In ottemperanza alla delibera AGCOM N. 348/18/CONS, che disciplina il diritto degli utenti finali di utilizzare apparecchiature terminali di loro scelta e di stipulare accordi con i fornitori di servizi di accesso a Internet che non limitino l'esercizio di tale diritto, nonché il divieto per i fornitori di servizi di accesso a Internet (anche "ISP") di effettuare discriminazioni di traffico in base alle applicazioni, ai servizi utilizzati o forniti, o alle apparecchiature terminali utilizzate.

Si rende note quanto segue:

- SINET garantisce agli utenti finali il diritto di utilizzare apparecchiature terminali di accesso ad Internet di loro scelta. Gli accordi tra i fornitori di servizi di accesso a Internet e gli utenti finali sulle condizioni e sulle caratteristiche commerciali e tecniche dei servizi di accesso a Internet quali prezzo, volumi di dati o velocità, e le pratiche commerciali adottate dai fornitori di servizi di accesso a Internet, non limitano l'esercizio dei diritti degli utenti finali di utilizzare apparecchiature terminali di loro scelta.
- SINET specifica che i servizi di installazione, allacciamento, collaudo e manutenzione di apparecchiature terminali scelte autonomamente dall'utente sono attività libere e possono essere liberamente affidate dall'utente finale a soggetti terzi.
- SINET non risponde per servizi di manutenzione e disservizi che riguardino esclusivamente il funzionamento dell'apparecchiatura terminale scelta autonomamente dall'utente finale.

SINET consente all'utente finale la corretta configurazione dei parametri del terminale che siano necessari per la fruizione di servizi di connettività attraverso la seguente modalità:

b) fornendo all'utente finale le specifiche e tutti i parametri necessari per la corretta configurazione del servizio sul proprio apparato. Tali parametri saranno resi disponibili senza oneri aggiuntivi attraverso il call center dell'operatore.

SINET fornisce le apparecchiature terminali (modem/router) necessarie in comodato, a titolo gratuito, per tutta la durata del contratto, garantendo assistenza in fase di installazione e manutenzione degli stessi.

SINET si riserva di ottenere la restituzione degli apparati forniti in fase di installazione e attivazione del servizio nel termine di 30 giorni dall'esercizio del diritto di recesso.

Per ulteriori informazioni contattare il servizio Clienti al numero 086474610 o consultare il sito: <http://sinetsrl.it/>.