

SINET ricorda che, per le istanze presentate successivamente al 22 Luglio 2018, si applicherà il "Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche", All. A alla Delibera 203/18/CONS, la quale abroga la Delibera 173/07/CONS.

Ai sensi della Delibera 203/18/CONS, come modificata dalla Delibera 296/18/CONS, si informano gli utenti che a partire dal 23 Luglio 2018 la presentazione delle istanze di risoluzione delle controversie dovrà avvenire effettuando l'accesso alla piattaforma ConciliaWeb, all'indirizzo <https://conciliaweb.agcom.it>.