

Allegato A alla delibera n. 255/24/CONS

Modello elettronico di cui all'art. 8, comma 1, lett. c) per i resoconti relativi ai reclami⁸

OPERATORE:	SINET SRL
PERIODO DI RIFERIMENTO ⁹ :	2025

Denominazione indicatore	Tipo di misura	Unità di misura	Valore rilevato
Tempo di risoluzione dei reclami	Tempo entro il quale l'80% dei reclami viene risolto	ore	240
	Tempo entro il quale il 90% dei reclami viene risolto	ore	240
	Percentuale di reclami risolti entro i termini previsti	%	100