

Profilo : Fibra 100 Light, con accesso alla rete internet in fibra ottica FTTH  
 Velocità nominali : 100 Mbps in download / 10 Mbps in upload

CARATTERISTICHE TECNICHE DELL'OFFERTA		
1.	Nome commerciale dell'offerta	Fibra 100 Light Casa – Fibra 100 Light Business
2.	Tecnologia utilizzata	FTTH (Fiber To The Home) - SINET
3.	Velocità minime	2 Mbps BMG
4.	Ritardo massimo	50 millisecondi
5.	Tasso massimo di perdita dei pacchetti	0,1%
6.	Velocità massime	Vedi nota <b>(1)</b>
7.	Velocità normalmente disponibili	
8.	Velocità pubblicizzate	Download : fino a 100 Mbps Upload : fino a 10 Mbps
9.	Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	IPv4 dinamico (a richiesta IPv4 pubblico statico)
10.	Tipologia di indirizzo IPv6 assegnato	No
11.	Disponibilità di meccanismi di QoS	No
12.	Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
13.	Informazioni relative al model libero	<a href="https://sinetsrl.it/documenti/MODEM_LIBERO_DEL-348-18-CONS.pdf">https://sinetsrl.it/documenti/MODEM_LIBERO_DEL-348-18-CONS.pdf</a>
14.	Antivirus, firewall	No
15.	Assistenza Tecnica	<a href="https://sinetsrl.it/contattaci/">https://sinetsrl.it/contattaci/</a>
16.	<p>Come previsto dalla Delibera 156/23/CONS, art. 4, comma 3, per gli indicatori di cui ai precedenti punti da 3 a 7 i valori riportati costituiscono un impegno contrattuale. Il cliente può misurare la qualità della sua connessione a internet tramite il software di misura AGCOM (Ne.Me.Sys) scaricabile alla pagina <a href="https://misurainternet.it/misura-nemesys/">https://misurainternet.it/misura-nemesys/</a>. Al termine della misura è rilasciato un certificato attestante le risultanze ottenute. Qualora il cliente riscontri valori misurati degli indicatori peggiorativi rispetto a quelli contrattualizzati, può inviare un reclamo, entro 30 giorni dalla data in cui ha effettuato la misura, tramite l'utilizzo dell'apposito pulsante di invio presente in ogni area privata utente del sito <a href="http://www.misurainternet.it">www.misurainternet.it</a>. Tale invio ha valore di reclamo circostanziato.</p> <p>Ove il cliente non riscontri, a fronte di una seconda misurazione effettuata con Ne.Me.Sys trascorsi trenta giorni dalla presentazione del reclamo, il ripristino dei livelli di qualità del servizio, per indennizzi o recesso si fa riferimento alle "Condizioni generali di contratto" disponibili alla pagina <a href="https://sinetsrl.it/">https://sinetsrl.it/</a> .</p>	

**(1)** Entro 5 mesi dalla pubblicazione della Delibera 156/23/CONS (avvenuta il 31 luglio 2023) l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) emana una nuova versione del documento "Linee guida attuative delle disposizioni dell'AGCOM sulla qualità di accesso a internet da postazione fissa" (cfr. art. 12, comma 5, della Delibera 156/23/CONS). I valori inerenti alle velocità massime (punto 6.) e alle velocità normalmente disponibili (punto 7), nonché gli indennizzi contrattuali sono stabiliti e resi disponibili entro 120 giorni dalla emanazione delle suddette Linee guida (cfr. art. 12, comma 6, della Delibera 156/23/CONS). Relativamente alle velocità massime (punto 6) e alle velocità normalmente disponibili gli indennizzi iniziano ad applicarsi a seguito del rilascio della versione aggiornata del software di misura AGCOM (Ne.Me.Sys) che avverrà a valle dell'emanazione delle suddette Linee Guida.